

=====

## Política de Privacidade

Em vigor desde fevereiro de 2020

### Índice

- I. Nome e endereço do responsável pelo tratamento de dados
- II. Nome e endereço do responsável pela proteção dos dados designado
- III. Informações gerais sobre tratamento de dados
- IV. Direitos do titular dos dados
- V. Disponibilização de website e criação de ficheiros de registo
- VI. Utilização de cookies
- VII. Newsletter
- VIII. Contacto por e-mail
- IX. Formulário de contacto
- X. Candidatura por e-mail e formulário de candidatura
- XI. Presença corporativa na Web
- XII. Utilização de contas corporativas em redes de orientação profissional
- XIII. Alojamento
- XIV. Geotargeting
- XV. Redes de entrega de conteúdos
- XVI. Utilização de plug-ins
- XVII. Integração de plug-ins através de fornecedores de serviços externos

- I. Nome e endereço do responsável pelo tratamento de dados

O responsável pelo tratamento de dados, de acordo com os objetivos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia e outras leis nacionais sobre proteção de dados dos Estados-Membros, bem como outras regulamentações sobre proteção de dados, é a:

IFCO Management GmbH  
Zugspitzstraße 7  
82049 Pullach  
Deutschland  
+49 89 744 91 0  
privacy@ifco.com  
www.ifco.com

- II. Nome e endereço do responsável pela proteção dos dados designado

O responsável pela proteção dos dados designado é a:

DataCo GmbH  
Dachauer Str. 65

80335 Munich  
Germany  
+49 89 7400 45840  
[www.dataguard.de](http://www.dataguard.de)

### III. Informações gerais sobre tratamento de dados

#### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

De uma forma geral, apenas tratamos os dados pessoais dos nossos utilizadores na medida do necessário para disponibilizar um website funcional, com os nossos conteúdos e serviços. O tratamento regular de dados pessoais só se realiza com o consentimento do utilizador. Entre as exceções estão casos em que, tecnicamente, não é possível obter o consentimento prévio e os casos em que o tratamento dos dados é permitido por lei.

#### 2. Base legal para tratamento de dados

O Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. a do RGPD serve de base legal para obter o consentimento do titular dos dados para o tratamento dos respetivos dados.

No que respeita ao tratamento de dados pessoais necessários para a execução de um contrato do qual o titular dos dados faz parte, o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. b do RGPD serve de base legal. Tal também se aplica às operações de tratamento necessárias para realizar atividades pré-contratuais.

Quando é necessário proceder ao tratamento de dados pessoais com vista a satisfazer uma obrigação legal à qual a nossa empresa está sujeita, o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. c do RGPD serve de base legal.

Se interesses essenciais do titular dos dados ou de outra pessoa singular implicarem a necessidade de proceder ao tratamento de dados pessoais, o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. d do RGPD serve de base legal.

Se o tratamento de dados for necessário para salvaguardar os interesses legítimos da nossa empresa ou de terceiros, e os direitos e as liberdades fundamentais do titular dos dados não se sobrepuserem aos interesses daqueles, o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. f do RGPD serve de base legal para o tratamento dos dados.

#### 3. Eliminação de dados e duração da conservação

Os dados pessoais do titular dos dados serão apagados ou restringidos logo que o objetivo da respetiva conservação tenha sido alcançado. Pode verificar-se conservação adicional se assim for determinado pelo legislador europeu ou nacional no âmbito de regulamentações ou legislação da UE, ou de outras regulamentações relevantes às quais o responsável pelo tratamento de dados esteja sujeito. A restrição ou o apagamento dos dados também se verifica quando o período de conservação estipulado pelas normas acima mencionadas expira, exceto se houver necessidade de prolongar a conservação dos dados com a finalidade de concluir ou cumprir o respetivo contrato.

#### IV. Direitos do titular dos dados

Quando os seus dados são alvo de tratamento, passa a ser, subseqüentemente, um titular de dados na aceção do RGPD e tem os seguintes direitos:

##### 1. Direito a informação

Pode solicitar ao responsável pelo tratamento de dados que confirme se os seus dados pessoais são tratados por esse responsável.

Se for o caso, pode solicitar as seguintes informações ao responsável pelo tratamento de dados:

1. O objetivo subjacente ao tratamento dos dados pessoais;
2. As categorias dos dados pessoais a serem tratados;
3. Os destinatários ou as categorias dos destinatários aos quais os dados pessoais relacionados consigo foram divulgados ou ainda estão a ser divulgados;
4. A duração planeada da conservação dos seus dados pessoais ou, caso não esteja disponível informação específica, os critérios para a determinação da duração da conservação;
5. A existência de um direito à retificação ou apagamento de dados pessoais a si referentes, um direito à restrição de tratamento por parte do responsável pelo tratamento de dados, ou um direito de oposição a esse tratamento;
6. A existência de um direito a apelar a uma autoridade supervisora;
7. Todas as informações disponíveis sobre a origem dos dados, se os dados pessoais não forem recolhidos a partir do titular dos dados;
8. A existência de um processo de tomada de decisões automatizado, incluindo definição de perfis, ao abrigo do Artigo 22, par. 1 e par. 4 do RGPD e, em certos casos, informações relevantes sobre o sistema de tratamento de dados envolvido,

bem como o âmbito e o resultado pretendido de tal tratamento no titular dos dados.

Tem o direito de solicitar informação sobre se os seus dados pessoais irão ser transmitidos a um outro país ou a uma organização internacional. Neste contexto, pode depois pedir as garantias apropriadas, em conformidade com o Art.º 46 do RGPD, relacionadas com a transferência.

## 2. Direito a retificação

Tem o direito de retificar e/ou completar o responsável pelo tratamento de dados, se os seus dados pessoais sujeitos a tratamento estiverem incorretos ou incompletos. O responsável pelo tratamento de dados deverá corrigir os dados de imediato

## 3. Direito à restrição de tratamento

Pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais mediante as seguintes condições:

- Se questionar a correção dos seus dados pessoais por um período que permita ao responsável pelo tratamento de dados verificar a exatidão dos seus dados pessoais;
- O tratamento é ilegal, o titular recusa o apagamento dos dados pessoais e, em vez disso, exige a restrição de utilização dos dados pessoais;
- O responsável pelo tratamento de dados ou o respetivo representante já não precisa dos dados pessoais para efeitos de tratamento, mas o titular precisa deles para declarar, exercer ou defender direitos em processos judiciais; ou
- Caso se tenha oposto ao tratamento, de acordo com o Art.º 21 par. 1 do RGPD e ainda não for certo se os motivos legítimos do responsável pelo tratamento de dados se sobrepõem aos seus motivos.

Se o tratamento de dados pessoais relacionados consigo tiver sido restringido, estes dados apenas podem (com a exceção da conservação de dados) ser utilizados com o seu consentimento ou com a finalidade de declarar, exercer ou defender direitos em processos judiciais, ou de proteger os direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público importante, interesse para a União Europeia ou para um Estado-Membro.

Se o tratamento tiver sido restringido de acordo com as condições anteriormente mencionadas, será informado pelo responsável pelo tratamento de dados antes do levantamento da restrição.

## 4. Direito ao apagamento

#### a) Obrigação de apagar

Se solicitar ao responsável pelo tratamento de dados que elimine os seus dados pessoais com efeito imediato, este terá de o fazer imediatamente, desde que uma das seguintes situações se aplique:

1. Dados pessoais referentes a si já não são necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos ou tratados.
2. Revoga o seu consentimento, perante o qual o tratamento é permitido, de acordo com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. a ou Art.º 9 par. 2 lit. a do RGPD, não havendo qualquer outra base legal para o tratamento dos dados
3. De acordo com o Art.º 21 par. 1 do RGPD, opõe-se ao tratamento dos dados, uma vez que o tratamento dos dados se justifica por um interesse legítimo, ou opõe-se de acordo com o Art.º 21 par. 2 do RGPD.
4. Os seus dados pessoais foram tratados de forma ilegal.
5. O ato de eliminar os seus dados pessoais invocará uma obrigação legal ao abrigo da legislação da União Europeia ou da legislação dos Estados-Membros à qual o responsável pelo tratamento de dados está sujeito.
6. Os seus dados pessoais foram recolhidos através de serviços da sociedade da informação oferecidos de acordo com o Art.º 8 par. 1 do RGPD.

#### b) Informação a terceiros

Se o responsável pelo tratamento de dados tiver tornado os seus dados pessoais públicos e tiver de eliminar os dados de acordo com o Art.º 17 par. 1 do RGPD, este deverá adotar as medidas adequadas, incluindo meios técnicos, para informar os tratadores de dados que tratam os dados pessoais, de que foi apresentado um pedido no sentido de eliminar todas as ligações para esses dados pessoais, bem como cópias ou réplicas dos dados pessoais, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos de implementação para executar o processo.

#### c) Exceções

O direito à eliminação não existe se o tratamento for necessário

1. para exercer o direito à liberdade de expressão e à informação;
2. para cumprir uma obrigação legal exigida pela legislação da União Europeia ou dos Estados-Membros à qual o responsável pelo tratamento de dados ou o respetivo representante está sujeito, ou para realizar uma tarefa de interesse público, ou no exercício de autoridade pública delegada no representante;

3. por motivos de interesse público na área da saúde pública, de acordo com o Art.º 9 par. 2 lit. h e i e o Art.º 9 par. 3 do RGPD;
4. para finalidades arquivísticas de interesse público, por motivos de investigação científica ou histórica, ou para finalidades estatísticas, de acordo com o Art.º 89 par. 1 do RGPD, na medida em que a legislação mencionada no subparágrafo (a) possa impossibilitar ou afetar seriamente a concretização dos objetivos do tratamento em causa, ou
5. para aplicar, exercer ou defender direitos em processos judiciais.

## 5. Direito a informação

Se tiver o direito à retificação, apagamento ou restrição do tratamento perante o responsável pelo tratamento de dados, este é obrigado a notificar todos os destinatários a quem os seus dados pessoais foram divulgados relativamente à correção ou ao apagamento dos dados, ou à restrição de tratamento, exceto se tal se revelar impossível de concretizar ou envolver um esforço desproporcionado.

Reserva-se o direito de o responsável pelo tratamento de dados o informar sobre os destinatários dos seus dados.

## 6. Direito à portabilidade dos dados

Tem o direito de receber os seus dados pessoais fornecidos ao responsável pelo tratamento de dados num formato estruturado, padrão e de leitura automática. Além disso, tem o direito de transferir esses dados para outra pessoa sem impedimentos por parte do responsável pelo tratamento de dados que inicialmente recebeu os dados, uma vez que

1. o tratamento se baseia num consentimento, em conformidade com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. a do RGPD ou o Art.º 9 par. 2 lit. a do RGPD, ou num contrato, em conformidade com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. b do RGPD e que
2. o tratamento é feito por meios automáticos.

Ao exercer este direito, também tem o direito de manter estipulado que os seus dados pessoais relacionados consigo são transmitidos diretamente de uma pessoa para outra, desde que tal seja tecnicamente exequível. As liberdades e os direitos de outras pessoas não deverão ser afetados.

O direito à portabilidade dos dados não se aplica ao tratamento de dados pessoais necessários para a realização de uma tarefa de interesse público ou no exercício de autoridade oficial delegada no responsável pelo tratamento de dados.

## 7. Direito a oposição

Sujeito à sua situação, tem, a qualquer altura, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. e ou f do RGPD; o mesmo aplica-se à definição de perfis com base nestas disposições.

O responsável pelo tratamento de dados deixará de realizar o tratamento dos dados pessoais relacionados consigo, exceto se conseguir demonstrar que existem fundamentos legítimos favoráveis à realização do tratamento que se sobrepõem aos seus interesses, direitos e liberdades, ou se o tratamento tiver como finalidade aplicar, exercer ou defender direitos em processos judiciais.

Se os dados pessoais relacionados consigo forem alvo de tratamento para fins de marketing direto, tem o direito de, a qualquer altura, se opor ao tratamento dos seus dados pessoais relacionado com tais anúncios; o mesmo aplica-se à definição de perfis, desde que esteja associada a correio direto.

Caso se oponha ao tratamento por motivos de marketing direto, os seus dados pessoais deixarão de ser alvo de tratamento para essa finalidade.

Independentemente da diretiva 2002/58/CE, tem a opção de, no contexto da utilização de serviços de sociedades de informação, exercer o seu direito de oposição a procedimentos automatizados que usem especificações técnicas.

## 8. Direito de revogar a declaração de consentimento de proteção de dados

Tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento até à revogação.

## 9. Decisão automatizada numa base caso a caso, incluindo definição de perfis

Tem o direito de não se sujeitar a uma decisão baseada exclusivamente em tratamento automatizado, incluindo definição de perfis, que tenha efeitos legais ou que o afete de forma semelhante. Isto não se aplica se a decisão

1. for necessária para a conclusão ou execução de um contrato entre si e o responsável pelo tratamento de dados,
2. se for permitida pela legislação da União Europeia ou do Estado-Membro à qual o responsável pelo tratamento de dados está sujeito, e se essa legislação contiver

medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos, liberdades e interesses legítimos, ou

3. for tomada com o seu consentimento expresso.

Contudo, estas decisões não devem basear-se em categorias especiais de dados pessoais, ao abrigo do Art.º 9 par. 1 do RGPD, exceto se o Art.º 9 par. 2 lit. a ou g do RGPD se aplicar e se medidas razoáveis tiverem sido tomadas no sentido de proteger os direitos e as liberdades, bem como os seus interesses legítimos.

No que se refere aos casos mencionados em (1) e (3), o responsável pelo tratamento de dados deverá tomar as medidas adequadas para assegurar os seus direitos e liberdades, bem como os seus interesses legítimos, incluindo o direito de obter auxílio por parte do responsável pelo tratamento de dados ou do respetivo representante, de expressar a sua opinião sobre o assunto e de contestar a decisão.

#### 10. Direito a reclamação perante uma autoridade supervisora

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, terá o direito de reclamar perante uma autoridade supervisora, no Estado-Membro da sua residência, local de trabalho ou local da alegada infração, se considerar que o tratamento dos dados pessoais relacionados consigo infringem o RGPD.

A autoridade supervisora à qual a reclamação é apresentada informará o autor da reclamação do estado e dos resultados da reclamação, incluindo da possibilidade de um recurso judicial, de acordo com o Art.º 78 do RGPD.

#### V. Disponibilização de website e criação de ficheiros de registo

##### 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

Sempre que é feito um acesso ao nosso website, o nosso sistema recolhe automaticamente dados e informações relevantes do sistema informático do dispositivo que estabelece o contacto.

São recolhidos os seguintes dados:

- Tipo de browser e versão utilizada
- Sistema operativo do utilizador
- Fornecedor de serviços de Internet do utilizador
- Data e hora do acesso
- Páginas Web a partir das quais o sistema do utilizador acedeu ao nosso website
- Páginas Web a que o sistema do utilizador acedeu através do nosso website



Os dados também são conservados nos ficheiros de registo do nosso sistema. Não incluídos estão os endereços IP do utilizador ou outros dados que permitam a associação dos dados a um utilizador. Os dados não são conservados com os outros dados pessoais do utilizador.

## 2. Finalidade do tratamento de dados

A conservação em ficheiros de registo é realizada para assegurar a funcionalidade do website. Os dados também são utilizados para otimizar o website e garantir a segurança dos nossos sistemas informáticos. Não é feita uma análise dos dados para fins de marketing.

Para as finalidades acima mencionadas, o nosso interesse legítimo reside no tratamento de dados em conformidade com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. f do RGPD.

## 3. Base legal para tratamento de dados

A base legal para a conservação temporária de dados é o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. f do RGPD.

## 4. Duração de conservação

Os dados serão eliminados assim que deixem de ser necessários para a finalidade com que foram recolhidos. A sessão fica concluída quando a recolha de dados para disponibilização do website termina.

## 5. Oposição e eliminação

A recolha de dados para disponibilização do website, bem como a conservação de dados em ficheiros de registo, são essenciais para o funcionamento do website. Por conseguinte, o utilizador não pode opor-se aos processos acima mencionados.

# VI. Utilização de cookies

## 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

O nosso website utiliza cookies. Os cookies são ficheiros de texto que são guardados no browser da Internet do sistema informático do utilizador. Se um utilizador aceder a um website, um cookie pode ser guardado no sistema operativo do utilizador. Estes cookies contêm uma cadeia de caracteres que permite que o browser seja identificado de forma exclusiva quando o website for aberto de novo.

Utilizamos cookies para facilitar a utilização do nosso website. Alguns elementos do nosso website requerem que o browser que estabelece contacto seja identificado mesmo depois de uma falha na página.

Os dados que se seguem são guardados e transmitidos nos cookies:

1. Definições de idioma
2. Informação de início de sessão

Também utilizamos cookies no nosso website, o que nos permite analisar o comportamento de navegação dos nossos utilizadores.

Como resultado, serão transmitidos os seguintes dados:

1. Utilização de funcionalidades do website
2. Seleção de país

Os dados de utilizadores recolhidos desta forma são anonimizados através de medidas técnicas. Deixa assim de ser possível associar os dados ao utilizador que acede ao site. Os dados não são guardados juntamente com outros dados pessoais dos utilizadores.

Quando acede ao nosso website, o utilizador é informado acerca da utilização de cookies para fins de análise, sendo obtido o respetivo consentimento para o tratamento dos dados pessoais usados neste contexto. Neste contexto, também é feita referência à presente política de privacidade.

## 2. Finalidade do tratamento de dados

A finalidade da utilização de cookies técnicos é simplificar a utilização de websites para os utilizadores. Não é possível oferecer algumas funções do nosso website sem a utilização de cookies. Estas implicam a necessidade de o browser ser reconhecido, mesmo depois de uma mudança de página.

Precisamos de cookies para as seguintes aplicações:

1. Aplicar definições de idioma
2. Seleção de país

Os dados de utilizador recolhidos por cookies técnicos não são utilizados para criar perfis de utilizador.

Os cookies de análise são utilizados com vista a melhorar a qualidade do nosso website e respetivo conteúdo. Através dos cookies de análise, ficamos a saber como o website é usado, o que nos permite otimizar a nossa oferta de forma constante.

Os cookies que não são tecnicamente necessários são utilizados para análise estatística do site e para efeitos de marketing.

Neste caso, os nossos interesses legítimos residem no tratamento de dados pessoais em conformidade com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. f do RGPD.

### 3. Base legal para tratamento de dados

A base legal para o tratamento de dados pessoais utilizando cookies técnicos é o Art.º 6 Par. 1 F. 1 lit. f do RGPD.

Se o utilizador tiver dado consentimento, a base legal para o tratamento de dados pessoais utilizando cookies para efeitos de análise é o Art.º 6 Par. 1 F. 1 lit. a do RGPD.

### 4. Duração da conservação e possibilidade de oposição e eliminação

Os cookies são guardados no dispositivo do utilizador e transmitidos para o nosso site pelo utilizador. Assim sendo, enquanto utilizador também tem controlo total sobre a utilização de cookies. Pode desativar ou restringir a transmissão de cookies alterando as definições no seu browser da Internet. Os cookies que já tenham sido guardados podem ser eliminados a qualquer altura. Tal pode também ser feito automaticamente. Se os cookies estiverem desativados para o nosso website, é possível que nem todas as funções do website possam ser utilizadas em pleno.

Se utilizar a versão 12.1 ou superior do browser Safari, os cookies serão eliminados automaticamente passados sete dias. Tal também se aplica para cookies de opção ativa por não participar, que são usados para impedir a utilização de mecanismos de seguimento.

## VII. Newsletter

### 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

Pode subscrever uma newsletter no nosso website gratuitamente. Ao subscrever a newsletter, os dados da máscara de introdução são-nos transmitidos.

1. Endereço de e-mail
2. Apelido

3. Nome próprio
4. País

Não serão transmitidos dados para terceiros que estejam relacionados com tratamento de dados para o envio de newsletters. Os dados serão utilizados exclusivamente para enviar a newsletter.

## 2. Finalidade do tratamento de dados

A recolha do endereço de e-mail do utilizador serve a finalidade de entregar a newsletter ao destinatário.

A recolha de dados pessoais adicionais como parte do processo de registo serve a finalidade de evitar a utilização indevida dos serviços ou do endereço de e-mail utilizado.

## 3. Base legal para tratamento de dados

A base legal para o tratamento de dados fornecidos pelo utilizador após o registo na newsletter é o Art.º 6 par. 1 F. 1 lit. a do RGPD, se o utilizador tiver dado consentimento.

## 4. Duração de conservação

Os dados serão eliminados assim que deixem de ser necessários para se atingir a finalidade para a qual foram recolhidos. Assim sendo, o endereço de e-mail do utilizador será conservado apenas enquanto a subscrição da newsletter estiver ativa.

Normalmente, os outros dados pessoais recolhidos no decurso do processo de registo são eliminados após um período de sete dias.

## 5. Oposição e eliminação

O titular dos dados pode cancelar a subscrição da newsletter a qualquer altura. Para tal, cada newsletter contém uma ligação para efeitos de remoção.

Através desta ligação, também é possível revogar o consentimento para conservação de dados pessoais recolhidos durante o processo de registo.

# VIII. Contacto por e-mail

## 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

Pode contactar-nos através do endereço de e-mail indicado no nosso website. Neste caso, os dados pessoais do utilizador transmitidos com o e-mail serão guardados.

Os dados serão utilizados exclusivamente para o tratamento da conversa.

## 2. Finalidade do tratamento de dados

Se nos contactar através de e-mail, tal também constitui o interesse legítimo necessário no tratamento dos dados.

## 3. Base legal para tratamento de dados

Se o utilizador tiver dado consentimento, a base legal para tratamento dos dados é o Art.º 6 par. 1 lit. a do RGPD.

A base legal para o tratamento de dados transmitidos no decurso do envio de um e-mail é o Art.º 6 par. 1 lit. f do RGPD. Se a finalidade do contacto por e-mail for concluir um contrato, a base legal adicional para o tratamento é o Art.º 6 par. 1 lit. b do RGPD.

## 4. Duração de conservação

Os dados serão eliminados assim que deixem de ser necessários para se atingir a finalidade para a qual foram recolhidos. Para dados pessoais enviados por e-mail, este é o caso quando a respetiva conversa com o utilizador terminou. A conversa termina quando, pelas circunstâncias, se pode concluir que o assunto em questão foi definitivamente resolvido.

Os dados pessoais adicionais recolhidos durante o processo de envio serão eliminados após, no máximo, um período de sete dias.

## 5. Oposição e eliminação

O utilizador tem a possibilidade de revogar o consentimento para o tratamento dos respetivos dados pessoais a qualquer altura. Se o utilizador nos contactar por e-mail, pode opor-se à conservação dos respetivos dados pessoais a qualquer altura. Nesse caso, não é possível continuar a conversa.

E-mail para [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com)

Neste caso, todos os dados pessoais conservados no decurso do estabelecimento de contacto serão eliminados.

## IX. Formulário de contacto

### 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

Um formulário de contacto está disponível no nosso website, podendo ser utilizado para contacto por via eletrónica. Se um utilizador recorrer a esta opção, os dados introduzidos na máscara de introdução ser-nos-ão transmitidos e guardados.

Ao enviar a mensagem, os dados seguintes também serão guardados:

1. Endereço de e-mail
2. Apelido
3. Nome próprio
4. Número de telefone/telemóvel
5. Data e hora do contacto
6. Empresa
7. Assunto
8. Mensagem

Como parte do processo de envio, o seu consentimento será obtido para o tratamento dos seus dados, sendo feita referência à presente política de privacidade.

Como alternativa, pode contactar-nos através do endereço de e-mail indicado. Neste caso, os dados pessoais do utilizador transmitidos com o e-mail serão guardados.

Os dados serão utilizados exclusivamente para o tratamento da conversa.

### 2. Finalidade do tratamento de dados

O tratamento dos dados pessoais da máscara de introdução serve-nos exclusivamente para a finalidade de estabelecimento de contacto. Se nos contactar por e-mail, tal também constitui o nosso interesse legítimo necessário no tratamento dos dados.

Os outros dados pessoais alvo de tratamento durante o processo de envio servem para evitar a utilização indevida do formulário de contacto e para garantir a segurança dos nossos sistemas informáticos.

### 3. Base legal para tratamento de dados

A base legal para o tratamento dos dados é o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. a do RGPD, se o utilizador tiver dado consentimento.

A base legal para o tratamento de dados transmitidos no decurso do envio de um e-mail é o Art.º 6 Par. 1 F. 1 lit. f do RGPD. Se a finalidade do contacto por e-mail for concluir um contrato, a base legal adicional para o tratamento é o Art.º 6 par. 1 frase 1 lit. b do RGPD.

#### 4. Duração de conservação

Os dados serão eliminados assim que deixem de ser necessários para se atingir a finalidade para a qual foram recolhidos. Para os dados pessoais da máscara de introdução do formulário de contacto e os enviados por e-mail, este é o caso quando a respetiva conversa com o utilizador terminou. A conversa termina quando, pelas circunstâncias, se pode concluir que os factos em questão foram esclarecidos de forma conclusiva.

Os dados pessoais adicionais recolhidos durante o processo de envio serão eliminados após, no máximo, um período de sete dias.

#### 5. Oposição e eliminação

O utilizador tem a possibilidade de revogar o consentimento para o tratamento dos respetivos dados pessoais a qualquer altura. Se o utilizador nos contactar por e-mail, pode opor-se à conservação dos respetivos dados pessoais a qualquer altura. Nesse caso, não é possível continuar a conversa.

E-mail para [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com)

Neste caso, todos os dados pessoais conservados no decurso do estabelecimento de contacto serão eliminados.

### X. Candidatura por e-mail e formulário de candidatura

#### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

O nosso website inclui um formulário de candidatura que pode ser usado para candidaturas por via eletrónica. Se um candidato recorrer a esta possibilidade, os dados introduzidos na máscara de introdução são-nos transmitidos e guardados. Os dados são:

1. Nome próprio
2. Apelido
3. Número de telefone/telemóvel
4. Endereço de e-mail
5. Curriculum vitae
6. Certificados
7. Cargo

O seu consentimento será obtido para o tratamento dos seus dados, como parte do processo de envio, sendo feita referência à presente política de privacidade.

Como alternativa, pode enviar-nos a sua candidatura por e-mail. Neste caso, recolhemos o seu endereço de e-mail e as informações que fornecer no e-mail.

Depois de enviar a sua candidatura, enviar-lhe-emos por e-mail a confirmação de receção dos documentos da candidatura.

Os seus dados não serão transmitidos a terceiros. Os dados serão utilizados exclusivamente para o tratamento da sua candidatura.

## 2. Finalidade do tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais presentes no formulário de candidatura serve-nos apenas para realizar o tratamento da sua candidatura. Se nos contactar por e-mail, tal também constitui o interesse legítimo necessário no tratamento dos dados.

Os outros dados pessoais alvo de tratamento durante o processo de envio servem para evitar a utilização indevida do formulário de candidatura e para garantir a segurança dos nossos sistemas informáticos.

## 3. Base legal para tratamento de dados

A base legal para o tratamento dos dados é o início da relação contratual mediante pedido do titular dos dados, Art.º 6 Par. 1 F.1 lit. b Alt. 1 do RGPD e § 26 para. 1 f. 1 da BDSG.

## 4. Duração de conservação

Após a conclusão do procedimento de candidatura, os dados serão conservados durante um máximo de seis meses. Os seus dados serão eliminados, no máximo, após seis meses. Em caso de haver uma obrigação legal, os dados serão conservados em função do quadro das disposições aplicáveis.

Os dados pessoais adicionais recolhidos durante o processo de envio serão eliminados após, no máximo, um período de sete dias.

## 5. Oposição e eliminação



O candidato tem a possibilidade de se opor ao tratamento de dados pessoais a qualquer altura. Se o candidato nos contactar por e-mail, pode opor-se à conservação dos respetivos dados pessoais a qualquer altura. Nesse caso, a sua candidatura deixará de ser considerada.

Contactando o departamento de Recursos Humanos.

Neste caso, todos os dados pessoais conservados no decurso de candidaturas por via eletrónica serão eliminados.

## XI. Presença corporativa na Web

Utilização de contas corporativas em redes sociais

Instagram:

Instagram, Parte da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

No website da nossa empresa disponibilizamos informações e oferecemos aos utilizadores do Instagram a possibilidade de comunicação. Se realizar uma ação no nosso website da empresa no Instagram (por exemplo, comentários, contributos, gostos, etc.), pode tornar públicos dados pessoais (por exemplo, nome visível ou fotografia do seu perfil de utilizador). Contudo, como normalmente ou em grande parte não temos influência no tratamento dos seus dados pessoais por parte do Instagram, a empresa conjuntamente responsável pela conta corporativa [name of the customer], não nos é possível fazer quaisquer declarações vinculativas referentes ao objetivo e ao âmbito do tratamento dos seus dados.

A nossa presença corporativa em redes sociais é utilizada para comunicação e troca de informações com (potenciais) clientes. Utilizamos a presença da empresa especialmente para:

Apresentação da empresa, Recrutamento, B2B

As publicações na presença da empresa podem conter o seguinte:

1. Informação sobre produtos
2. Informação sobre serviços
3. Contacto de clientes

Todos os utilizadores são livres de publicar dados pessoais através de atividades.

A base legal para o tratamento de dados é o Art.º 6 Par. 1 F.1 lit. f do RGPD.

Os dados gerados na presença da empresa não são conservados nos nossos sistemas.

O Instagram é signatário e está certificado ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Isto garante o compromisso do Instagram com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais que recolhemos no quadro da utilização que faz da nossa presença corporativa na Web através do Instagram e declarar os seus direitos enquanto titular dos dados mencionados em IV. da presente política de privacidade. Envie-nos um e-mail informal para [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte do Instagram e as opções de oposição correspondentes, clique aqui:

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Pinterest:

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

No website da nossa empresa disponibilizamos informações e oferecemos aos utilizadores do Pinterest a possibilidade de comunicação. Se realizar uma ação no nosso website da empresa no Pinterest (por exemplo, comentários, contributos, gostos, etc.), pode tornar públicos dados pessoais (por exemplo, nome visível ou fotografia do seu perfil de utilizador). Contudo, como normalmente ou em grande parte não temos influência no tratamento dos seus dados pessoais por parte do Pinterest, a empresa conjuntamente responsável pela conta corporativa [name of the customer], não nos é possível fazer quaisquer declarações vinculativas referentes ao objetivo e ao âmbito do tratamento dos seus dados.

A nossa presença corporativa em redes sociais é utilizada para comunicação e troca de informações com (potenciais) clientes. Utilizamos a presença da empresa especialmente para:

Apresentação da empresa, Recrutamento, B2B

As publicações na presença da empresa podem conter o seguinte:

1. Informação sobre produtos

2. Informação sobre serviços
3. Contacto de clientes

Todos os utilizadores são livres de publicar dados pessoais através de atividades.

A base legal para o tratamento de dados é o Art.º 6 Par. 1 F.1 lit. f do RGPD.

Os dados gerados na presença da empresa não são conservados nos nossos sistemas.

O Pinterest é signatário e está certificado ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Isto garante o compromisso do Pinterest com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada

associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008VVzAAM&status=Active>

Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais que recolhemos no quadro da utilização que faz da nossa presença corporativa na Web através do Pinterest e declarar os seus direitos enquanto titular dos dados mencionados em IV. da presente política de privacidade. Envie-nos um e-mail informal para [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte do Pinterest e as opções de oposição correspondentes, clique aqui:

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Twitter:

Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

No website da nossa empresa disponibilizamos informações e oferecemos aos utilizadores do Twitter a possibilidade de comunicação. Se realizar uma ação no nosso website da empresa no Twitter (por exemplo, comentários, contributos, gostos, etc.), pode tornar públicos dados pessoais (por exemplo, nome visível ou fotografia do seu perfil de utilizador). Contudo, como normalmente ou em grande parte não temos influência no tratamento dos seus dados pessoais por parte do Twitter, a empresa conjuntamente responsável pela conta corporativa [name of the customer], não nos é possível fazer quaisquer declarações vinculativas referentes ao objetivo e ao âmbito do tratamento dos seus dados.

A nossa presença corporativa em redes sociais é utilizada para comunicação e troca de informações com (potenciais) clientes. Utilizamos a presença da empresa especialmente para:

Apresentação da empresa, Recrutamento, B2B

As publicações na presença da empresa podem conter o seguinte:

1. Informação sobre produtos
2. Informação sobre serviços
3. Contacto de clientes

Todos os utilizadores são livres de publicar dados pessoais através de atividades.

A base legal para o tratamento de dados é o Art.º 6 Par. 1 F.1 lit. f do RGPD.

Os dados gerados na presença da empresa não são conservados nos nossos sistemas.

O Twitter é signatário e está certificado ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Isto garante o compromisso do Twitter com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados.

Encontra mais informações na seguinte entrada

associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais que recolhemos no quadro da utilização que faz da nossa presença corporativa na Web através do Twitter e declarar os seus direitos enquanto titular dos dados mencionados em IV. da presente política de privacidade. Envie-nos um e-mail informal para [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte do Twitter e as opções de oposição correspondentes, clique aqui:

Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

YouTube:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, United States

No website da nossa empresa disponibilizamos informações e oferecemos aos utilizadores do YouTube a possibilidade de comunicação. Se realizar uma ação no nosso website da empresa no YouTube (por exemplo, comentários, contributos, gostos, etc.), pode tornar públicos dados pessoais (por exemplo, nome visível ou fotografia do seu perfil de utilizador). Contudo, como normalmente ou em grande parte não temos influência no tratamento dos seus dados pessoais por parte do YouTube, a empresa conjuntamente responsável pela conta corporativa [name of the customer], não nos é possível fazer quaisquer declarações vinculativas referentes ao objetivo e ao âmbito do tratamento dos seus dados.

A nossa presença corporativa em redes sociais é utilizada para comunicação e troca de informações com (potenciais) clientes. Utilizamos a presença da empresa especialmente para:

Apresentação da empresa, Recrutamento, B2B

As publicações na presença da empresa podem conter o seguinte:

1. Informação sobre produtos
2. Informação sobre serviços
3. Contacto de clientes

Todos os utilizadores são livres de publicar dados pessoais através de atividades.

A base legal para o tratamento de dados é o Art.º 6 Par. 1 F.1 lit. f do RGPD.

Os dados gerados na presença da empresa não são conservados nos nossos sistemas.

O YouTube é signatário e está certificado ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Isto garante que o YouTube respeita as normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada

associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais que recolhemos no quadro da utilização que faz da nossa presença corporativa na Web através do YouTube e declarar os seus direitos enquanto titular dos dados mencionados em IV. da presente política de privacidade. Envie-nos um e-mail informal para [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte do YouTube e as opções de oposição correspondentes, clique aqui:

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=en>

## XII. Utilização de contas corporativas em redes de orientação profissional

### 1. Âmbito do tratamento de dados

Utilizamos contas corporativas em redes de orientação profissional. Mantemos uma presença corporativa nas seguintes redes de orientação profissional:

LinkedIn:

LinkedIn, Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland

XING:

XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Germany

No nosso site disponibilizamos informações e oferecemos aos utilizadores a possibilidade de comunicação.

A presença corporativa é utilizada para candidaturas a emprego, informações/RP e angariação ativa.

Não possuímos quaisquer informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte das empresas conjuntamente responsáveis pela presença corporativa. Encontra mais informações na política de privacidade do:

LinkedIn:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

XING:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Se realizar uma ação no nosso website da empresa (por exemplo, comentários, contributos, gostos, etc.), pode tornar públicos dados pessoais (por exemplo, nome visível ou fotografia do seu perfil de utilizador).

## 2. Base legal para tratamento de dados

A base legal para o tratamento dos seus dados com ligação à utilização da nossa presença corporativa na Web é o Art.º 6 Par. 1 F.1 lit.f do RGPD.

## 3. Finalidade do tratamento de dados

A nossa presença corporativa na Web serve para informar os utilizadores sobre os nossos serviços. Todos os utilizadores são livres de publicar dados pessoais através de atividades.

## 4. Duração de conservação

Guardamos as suas atividades e dados pessoais publicados através da nossa presença corporativa na Web até revogar o seu consentimento. Além disso, respeitamos os períodos de conservação legais.

#### 5. Oposição e eliminação

Pode opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais que recolhemos no âmbito da utilização que faz da nossa presença corporativa na Web e declarar os seus direitos enquanto titular dos dados mencionados em IV. da presente política de privacidade. Envie-nos um e-mail informal para o endereço de e-mail indicado na presente política de privacidade.

O LinkedIn também é signatário e está certificado ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. O LinkedIn compromete-se a respeitar as normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada

associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active>

Encontra mais informações sobre opções de oposição e eliminação aqui:

LinkedIn:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

XING:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

#### XIII. Alojamento

O website está alojado em servidores de um fornecedor de serviços solicitado por nós.

O nosso fornecedor de serviços é a:

Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany

Os servidores recolhem e guardam automaticamente as informações nos chamados ficheiros de registo do servidor, que o seu browser transmite automaticamente quando visita o website. As informações guardadas são:

1. Tipo e versão do browser

2. Sistema operativo utilizado
3. URL de referência
4. Nome de anfitrião do computador que faz o acesso
5. Hora e data do pedido do servidor
6. Endereço IP do dispositivo do utilizador

Estes dados não serão combinados com outras fontes de dados. Os dados são recolhidos com base no Art.º 6 par. 1 lit. f do RGPD. O operador do website tem um interesse legítimo na apresentação e otimização tecnicamente isentas de erros do respetivo website. Para que tal aconteça, é necessário guardar os ficheiros de registo do servidor.

O servidor do website está situado na Alemanha.

#### XIV. Geotargeting

Utilizamos o endereço IP e outras informações fornecidas pelo utilizador (por exemplo, o código postal usado para registo ou encomendas) para abordar grupos-alvo regionais (o chamado "geotargeting").

A abordagem a grupos-alvo regionais é usada, por exemplo, para apresentar automaticamente ofertas ou anúncios regionais, frequentemente mais relevantes para os utilizadores. A base legal para a utilização do endereço IP e de quaisquer outras informações fornecidas pelo utilizador (por exemplo, o código postal) é o Art.º 6 par. 1 lit. f do RGPD, baseado no nosso interesse legítimo em assegurar uma abordagem mais precisa a grupos-alvo e, desta forma, disponibilizando ofertas e anúncios com muito maior relevância para os nossos utilizadores.

Parte do endereço IP e das informações adicionais fornecidas pelo utilizador (por exemplo, código postal) é apenas tratada, não sendo conservada em separado.

Pode evitar o geotargeting, por exemplo, usando um servidor VPN ou proxy que impeça uma localização precisa. Além disso, consoante o browser que estiver a usar, também pode desativar a localização de um determinado local nas definições correspondentes do browser (desde que tal seja suportado pelo browser).

Usamos geotargeting no nosso website pelos seguintes motivos:

1. Abordagem a clientes

O registo do utilizador é necessário para a disponibilização de determinados conteúdos e serviços no nosso website.



É o caso dos dados recolhidos durante o processo de registo, se o registo for cancelado ou modificado no nosso website.

## XV. Redes de entrega de conteúdos

### Cloudflare

#### 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

No nosso website usamos funções da rede de entrega de conteúdos Cloudflare, da Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Munich, Germany (doravante referida como CloudFlare). Uma rede de entrega de conteúdos (CDN, Content Delivery Network) é uma rede de servidores distribuídos regionalmente ligados via Internet para entregar conteúdos, especialmente ficheiros multimédia grandes, como vídeos. A Cloudflare oferece otimização da Web e serviços de segurança que usamos para melhorar os tempos de carregamento do nosso website e para o proteger contra utilização indevida. Ao visitar o nosso website, será ligado aos servidores da Cloudflare, por exemplo, para obter conteúdos. Isto permite que os dados pessoais sejam guardados e avaliados em ficheiros de registo dos servidores, especialmente a atividade do utilizador (por exemplo, que páginas foram visitadas) e informações sobre o dispositivo e o browser (por exemplo, endereço IP e sistema operativo). Os dados podem ser transferidos para servidores da Cloudflare nos EUA. A Cloudflare aderiu ao Privacy-Shield-Agreement entre a União Europeia e os EUA e é certificada. A Cloudflare compromete-se a respeitar as normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada

associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active>  
Encontra mais informações sobre a recolha e conservação de dados por parte da Cloudflare aqui: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

#### 2. Finalidade do tratamento de dados

A utilização das funcionalidades da Cloudflare serve para entregar e acelerar aplicações e conteúdos online.

#### 3. Base legal para tratamento de dados

Os dados são recolhidos com base no Art.º 6 par. 1 lit. f do RGPD. O operador do website tem um interesse legítimo na apresentação e otimização tecnicamente isentas de erros do respetivo website. Para que tal aconteça, é necessário guardar os ficheiros de registo do servidor.

#### 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão conservadas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente Política de Privacidade ou consoante exigido por lei.

#### 5. Oposição e eliminação

Encontra informações sobre as opções de oposição e eliminação referentes à Cloudflare em: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

### XVI. Utilização de plug-ins

Utilizamos plug-ins para várias finalidades. Os plug-ins utilizados são os listados abaixo:

#### Utilização do Google Analytics

##### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Utilizamos o Google Analytics, um serviço de análise baseado na Web fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (doravante designada como Google). O Google Analytics examina, entre outras coisas, a origem dos visitantes, a duração da estadia em páginas individuais e a utilização de motores de pesquisa, o que permite uma melhor monitorização do sucesso das campanhas publicitárias. A Google coloca um cookie no seu computador. Isto possibilita a conservação e avaliação dos dados pessoais, especialmente a atividade do utilizador (nomeadamente, que páginas foram visitadas e em que elementos se clicou), informações relativas ao dispositivo e browser (especialmente, o endereço IP e o sistema operativo), dados sobre os anúncios apresentados (especialmente, que anúncios foram apresentados e se o utilizador clicou neles), bem como dados sobre parceiros publicitários (especialmente, IDs de utilizador anonimizados). As informações geradas pelo cookie sobre a utilização que faz deste website serão transmitidas e conservadas pela Google em servidores nos Estados Unidos. Contudo, se a anonimização do IP estiver ativada nesta presença online, a Google truncará previamente o seu endereço IP nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excecionais o endereço IP completo é transmitido para um servidor da Google nos EUA e encurtado aí. A Google é signatária e está certificada ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Ao fazê-lo, a Google demonstra o seu compromisso com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada associada:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

A anonimização do IP está ativa nesta presença online. Em nome do operador desta presença online, a Google utilizará estas informações para avaliar a utilização que faz da presença online, para compilar relatórios sobre as atividades da presença online e para disponibilizar mais serviços associados à utilização da presença online e à utilização da Internet ao operador da presença online. O endereço IP transmitido pelo seu browser como parte do Google Analytics não é combinado com outros dados da Google. Pode recusar a utilização de cookies selecionando as definições adequadas no seu browser. Contudo, tenha em conta que se o fizer, poderá não conseguir tirar partido da total funcionalidade do nosso website. \Encontra mais informações sobre a recolha e conservação de dados por parte da Google aqui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=en>

## 2. Finalidade do tratamento de dados

A finalidade do tratamento de dados pessoais é, especificamente, abordar um grupo-alvo que já tenha expressado um interesse inicial ao visitar o site.

## 3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

A base legal para o tratamento de dados pessoais é o consentimento dado pelo utilizador, em conformidade com o Art.º 6 par. 1 F.1 lit. a do RGPD.

## 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão conservadas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente Política de Privacidade ou consoante exigido por lei. Os dados publicitários em registos de servidor são anonimizados pelas próprias declarações da Google para eliminar partes do endereço IP e informações de cookies decorridos 9 e 18 meses, respetivamente.

## 5. Possibilidade de revogação de consentimento e eliminação

Ao abrigo da lei de proteção de dados, tem o direito de, a qualquer altura, revogar a sua declaração de consentimento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento até à revogação.

Pode impossibilitar a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Google impedindo o armazenamento de cookies no seu computador por parte de terceiros, usando a função de não monitorização de um browser, desativando a execução de código de scripts no seu browser, ou instalando um bloqueador de scripts, como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser. Também pode evitar a deteção de dados gerados pelos seus cookies e a

utilização dos seus dados de controlo online (incluindo o seu endereço IP) por parte da Google e impedir o tratamento desses dados por parte da Google transferindo e instalando o plug-in do browser disponível na seguinte ligação:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Com a ligação que se segue, pode desativar a utilização dos seus dados pessoais por parte da Google:

<https://adssettings.google.de> Encontra mais informações sobre as opções de oposição e eliminação face à Google em:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=en>

## Utilização do Google Tag Manager

### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Utilizamos o Google Tag Manager (<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/>) da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e do respetivo representante na União Europeia, a Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (doravante designada como Google). Com o Google Tag Manager, as etiquetas (tags) da Google e de serviços de terceiros podem ser geridas, agrupadas e incorporadas numa presença online. As etiquetas são pequenos elementos de código numa presença online que são usados, entre outras coisas, para medir o número e comportamento dos visitantes, captar o impacto dos anúncios online e dos canais sociais, utilizar remarketing e targeting, bem como testar e otimizar presenças online. Quando um utilizador visita a presença online, a configuração de etiquetas em vigor é enviada para o browser do utilizador. Contém declarações sobre que etiquetas devem ser acionadas. O Google Tag Manager aciona outras etiquetas que poderão, elas próprias, recolher dados. Encontra informações sobre este assunto nas passagens relativas à utilização dos serviços correspondentes na presente declaração sobre proteção de dados. O Google Tag Manager não acede a estes dados, podendo os dados ser transferidos para servidores da Google nos Estados Unidos. A Google é signatária e está certificada ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Ao fazê-lo, a Google demonstra o seu compromisso com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Para obter mais informações, consulte a seguinte entrada associada:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Para obter mais informações sobre o Google Tag Manager,

visite <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html> e consulte a política de privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## 2. Finalidade do tratamento de dados

O objetivo do tratamento de dados pessoais reside na administração e integração eficiente dos serviços de terceiros.

## 3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

A base legal para o tratamento de dados pessoais é o consentimento dado pelo utilizador, em conformidade com o Art.º 6 par. 1 F.1 lit. a do RGPD.

## 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão conservadas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente Política de Privacidade ou consoante exigido por lei. Os dados publicitários em registos de servidor são anonimizados pelas próprias declarações da Google para eliminar partes do endereço IP e informações de cookies decorridos 9 e 18 meses, respetivamente.

## 5.

Possibilidade de revogação de consentimento e eliminação

Ao abrigo da lei de proteção de dados, tem o direito de, a qualquer altura, revogar a sua declaração de consentimento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento até à revogação.

Pode impossibilitar a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Google impedindo o armazenamento de cookies no seu computador por parte de terceiros, usando a função de não monitorização de um browser, desativando a execução de código de scripts no seu browser, ou instalando um bloqueador de scripts, como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser. Também pode evitar a deteção de dados gerados pelos seus cookies e a utilização dos seus dados de controlo online (incluindo o seu endereço IP) por parte da Google e impedir o tratamento desses dados por parte da Google transferindo e instalando o plug-in do browser disponível na seguinte ligação:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Com a ligação que se segue, pode desativar a utilização dos seus dados pessoais por parte da Google:

<https://adssettings.google.de>

Encontra mais informações sobre as opções de oposição e eliminação face à Google em:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=en>

## Utilização do Google AdWords

### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Utilizamos o Google AdWords, da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e seu representante na União Europeia, a Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (doravante designada como Google). Com este serviço, colocamos anúncios. A Google coloca um cookie no seu computador. Isto possibilita a conservação e avaliação dos dados pessoais, especialmente a atividade do utilizador (nomeadamente, que páginas foram visitadas e em que elementos se clicou), informações relativas ao dispositivo e browser (especialmente, o endereço IP e sistema operativo), dados sobre os anúncios apresentados (especialmente, que anúncios foram apresentados e se o utilizador clicou neles), bem como dados de parceiros publicitários (especialmente, IDs de utilizador anonimizadas). A Google é signatária e está certificada ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Ao fazê-lo, a Google demonstra o seu compromisso com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada associada:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Encontra mais informações sobre a recolha e conservação de dados por parte da Google aqui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

### 2. Finalidade do tratamento de dados

Apenas tomamos conhecimento do número total de utilizadores que tenham respondido ao nosso anúncio. Não iremos partilhar informações que possam ser usadas para o identificar. A utilização dos dados não serve para efeitos de rastreabilidade.

### 3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

A base legal para o tratamento de dados pessoais é o consentimento dado pelo utilizador, em conformidade com o Art.º 6 par. 1 F.1 lit. a do RGPD.

### 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão conservadas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente Política de Privacidade ou consoante exigido por lei, por exemplo, para fins fiscais e contabilísticos.

## 5. Possibilidade de revogação de consentimento e eliminação

Ao abrigo da lei de proteção de dados, tem o direito de, a qualquer altura, revogar a sua declaração de consentimento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento até à revogação.

Pode impossibilitar a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Google impedindo o armazenamento de cookies no seu computador por parte de terceiros, usando a função de não monitorização de um browser, desativando a execução de código de scripts no seu browser, ou usando um bloqueador de scripts, como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser. Instale o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser.

Com a ligação que se segue, pode desativar a utilização dos seus dados pessoais por parte da Google:

<https://adssettings.google.de>

Encontra mais informações sobre as opções de oposição e eliminação face à Google em: <https://policies.google.com/privacy?gln=EN&hl=en>

### Utilização do Google Maps

#### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Utilizamos o serviço de mapas online Google Maps, da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e seu representante na União Europeia, a Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (doravante designada como Google). Utilizamos o plug-in do Google Maps para apresentar de forma visual dados geográficos e incorporá-los no nosso website. Através da utilização do Google Maps na nossa presença online, as informações sobre a utilização da nossa presença online, o seu endereço IP e endereços introduzidos com a função de planeamento de trajeto são transmitidas para um servidor da Google nos EUA e armazenadas aí. A Google é signatária e está certificada ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Ao fazê-lo, a Google demonstra o seu compromisso com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Encontra mais informações na seguinte entrada associada:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Encontra mais informações sobre a recolha e conservação de dados por parte da Google aqui:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=de>

## 2. Finalidade do tratamento de dados

A utilização do plug-in Google Maps serve para aumentar a simplicidade de utilização, constituindo ainda uma forma de apresentação apelativa para a nossa presença online.

## 3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

A base legal para o tratamento é o Art.º 6 Par.1 F.1 lit. f do RGPD. O nosso interesse legítimo reside nas finalidades do tratamento de dados indicadas em 2.

## 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão conservadas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente Política de Privacidade ou consoante exigido por lei.

## 5. Possibilidade de oposição e eliminação

Pode impossibilitar a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Google impedindo o armazenamento de cookies no seu computador por parte de terceiros, usando a função de não monitorização de um browser, desativando a execução de código de scripts no seu browser, ou usando um bloqueador de scripts, como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser. Instale o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser.

Com a ligação que se segue, pode desativar a utilização dos seus dados pessoais por parte da Google:

<https://adssettings.google.de>

Encontra mais informações sobre as opções de oposição e eliminação face à Google em:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=en>

## Utilização de tipos de letra da Web Google

### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Utilizamos tipos de letra da Web Google, da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA e seu representante na União Europeia, a Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (doravante designada como Google). Os tipos de letra da Web são transferidos para a cache do browser quando se acede à página, para ser possível utilizá-los para a apresentação visual melhorada de



várias informações. Se o browser não suportar tipos de letra da Web Google ou não permitir o acesso, o texto será apresentado num tipo de letra predefinido. Quando se acede à página, não são guardados cookies para o visitante da presença online. Os dados transmitidos relacionados com a visualização da página são enviados para domínios específicos do recurso, como <https://fonts.googleapis.com> ou <https://fonts.gstatic.com>. Pode ser usado para guardar e analisar dados pessoais, especialmente atividade do utilizador (nomeadamente, que páginas foram visitadas e em que elementos se clicou) e informações sobre o dispositivo e o browser (especialmente, o endereço IP e o sistema operativo).

Isto pode envolver a transferência de dados para os servidores da Google nos Estados Unidos. A Google é signatária e está certificada ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Ao fazê-lo, a Google demonstra o seu compromisso com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Para obter mais informações, consulte a seguinte entrada associada: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> Os dados não serão associados a quaisquer dados que possam ser recolhidos ou utilizados relacionados com a utilização paralela de serviços Google autenticados, como o Gmail.

Para obter mais informações sobre a recolha e conservação de dados por parte da Google, visite:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=en>

## 2. Finalidade do tratamento de dados

Os tipos de letra da Web Google são utilizados com vista a uma representação apelativa dos nossos textos. Se o seu browser não suportar esta funcionalidade, o computador utilizará um tipo de letra padrão para os apresentar.

## 3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

A base legal para o tratamento de dados pessoais é o Art.º 6 par. 1 lit. f do RGPD. O nosso interesse legítimo reside nas finalidades do tratamento de dados indicadas em 2.

## 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão conservadas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente Política de Privacidade ou consoante exigido por lei, por exemplo, para fins fiscais e contabilísticos.

## 5. Possibilidade de oposição e eliminação

Pode impossibilitar a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais por parte da Google impedindo o armazenamento de cookies no seu computador por parte de terceiros, usando a função de não monitorização de um browser, desativando a execução de código de scripts no seu browser, ou usando um bloqueador de scripts, como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser. Instale o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser.

Com a ligação que se segue, pode desativar a utilização dos seus dados pessoais por parte da Google:

<https://adssettings.google.de>

Encontra mais informações sobre as opções de oposição e eliminação face à Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## XVII. Integração de plug-ins através de fornecedores de serviços externos

### 1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

Integramos determinados plug-ins no nosso website através de fornecedores de serviços externos sob a forma de redes de entrega de conteúdos. Quando se acede ao nosso website, é estabelecida uma ligação aos servidores dos fornecedores que utilizamos para obter conteúdos e os guardar na cache do browser do utilizador. Isto permite que os dados pessoais sejam guardados e avaliados em ficheiros de registo dos servidores, especialmente informações sobre o dispositivo e o browser (por exemplo, endereço IP e sistema operativo). Utilizamos os seguintes serviços:

Pardot Marketing Automation System ("Pardot MAS")

### 1. Âmbito do tratamento de dados pessoais

Usamos funcionalidades da automatização de marketing B2B e da ferramenta de vanguarda Pardot MAS, da Pardot LLC, 950 E. Paces Ferry Rd. Suite 300, 30326, Atlanta, Georgia, United States (doravante designada como Pardot) e Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636, Munich, Germany (doravante designada como Salesforce).

A Pardot permite-nos endereçar páginas de destino, formulários de registo e campanhas de e-mail de forma precisa a um grupo-alvo e disponibilizar conteúdos personalizados. Além disso, a Pardot regista o seu percurso de cliques através do site e cria um perfil de utilizador anónimo. Os cookies são utilizados para este efeito, para identificar o seu browser.

Os dados pessoais que se seguem são tratados pela Pardot MAS:

- Informação relativa a dispositivos
- Informação relativa a ficheiros de registos, dados de utilizador
- Endereço IP

Os dados são transferidos para servidores da Salesforce nos EUA. A Salesforce é signatária e está certificada ao abrigo do Privacy Shield Agreement, assinado entre a União Europeia e os Estados Unidos. Isto significa que a Salesforce está comprometida com o respeito pelas normas e regulamentações da lei europeia de proteção de dados. Para obter mais informações, consulte a entrada associada abaixo:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzLyAAK&status=Active>

A Salesforce adotou Regras Corporativas Vinculativas (BCR, Binding Corporate Rules) para possibilitar a transferência de dados pessoais da UE e do EEE para localizações da Salesforce fora da UE e do EEE. Encontra as Regras Corporativas Vinculativas da Salesforce em:

<http://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=991195317279-06&locale=en&indexation=true>

ou pode recebê-las por e-mail informal para [support@Salesforce.com](mailto:support@Salesforce.com).

Para obter mais informações sobre a forma como a Salesforce trata os dados, clique aqui:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

## 2. Finalidade do tratamento de dados

A utilização da Pardot MAS ajuda-nos a automatizar a utilização de marketing B2B, a identificar clientes de forma mais eficiente e a otimizar oportunidades de negócio.

## 3. Base legal para o tratamento de dados pessoais

A base legal para o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores é, em princípio, o consentimento do utilizador, em conformidade com o Art.º 6 par. 1 f. 1 lit. a do RGPD.

## 4. Duração de conservação

As suas informações pessoais serão mantidas durante o tempo necessário para cumprir os propósitos descritos na presente política de privacidade ou consoante exigido por lei, por exemplo, para fins fiscais e contabilísticos.

## 5. Possibilidade de revogação e apagamento



Tem o direito de, a qualquer altura, revogar a sua declaração de consentimento de proteção de dados. Ao revogar o seu consentimento, não afeta a legalidade do tratamento efetuado com base no consentimento até à revogação.

Pode impedir a Salesforce de recolher e tratar as suas informações pessoais impedindo o armazenamento de cookies de terceiros no seu computador, usando a função de não monitorização de um browser, desativando a execução de código de scripts no seu browser, ou instalando um bloqueador de scripts, como o NoScript (<https://noscript.net/>) ou o Ghostery (<https://www.ghostery.com>) no seu browser.

Para obter mais informações sobre a forma de discutir e resolver problemas com a Salesforce, consulte: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

=====

END