

=====  
Politika privatnosti

Februar 2020.

Sadržaj

- I. Naziv i adresa rukovaoca podacima
- II. Naziv i adresa imenovanog službenika za zaštitu podataka
- III. Opšte informacije o obradi podataka
- IV. Prava lica na koje se odnose podaci
- V. Pružanje usluga veb-sajta i pravljenje datoteka evidencije
- VI. Korišćenje kolačića
- VII. Bilten
- VIII. Kontakt putem imejla
- IX. Obrazac za kontakt
- X. Prijava putem imejla i obrazac za prijavu
- XI. Stranice kompanije na vebu
- XII. Korišćenje poslovnih naloga na profesionalnim mrežama
- XIII. Hostovanje
- XIV. Geografsko ciljanje
- XV. Mreže za isporuku sadržaja
- XVI. Korišćenje dodatnih komponenata
- XVII. Integracija dodatnih komponenata preko eksternih dobavljača usluga

- I. Naziv i adresa rukovaoca podacima

Odgovorni rukovalac podacima u skladu sa svrhama Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) Evropske unije i drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka država članica, kao i drugih propisa koji regulišu zaštitu podataka:

IFCO Management GmbH  
Zugspitzstraße 7  
82049 Pullach  
Deutschland  
+49 89 744 91 0  
privacy@ifco.com  
www.ifco.com

- II. Naziv i adresa imenovanog službenika za zaštitu podataka

Imenovani službenik za zaštitu podataka:

DataCo GmbH  
Dachauer Str. 65  
80335 Munich

Germany  
+49 89 7400 45840  
[www.dataguard.de](http://www.dataguard.de)

### III. Opšte informacije o obradi podataka

#### 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti korisnika generalno obrađujemo samo u meri koja je neophodna za funkcionisanje veb-sajta sa našim sadržajem i uslugama. Obrada podataka o ličnosti se redovno odvija isključivo uz saglasnost korisnika. Izuzeci obuhvataju slučajeve u kojima je tehnički nemoguće pribaviti prethodnu saglasnost i u kojima je obrada podataka dozvoljena zakonom.

#### 2. Pravni osnov za obradu podataka

Čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka predstavlja pravni osnov za pribavljanje pristanka na obradu podataka od lica na koje se odnose podaci.

Kada je reč o obradi podataka o ličnosti potrebnih za izvršenje ugovora u kojima je lice na koje se podaci odnose jedna od strana, čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka b) Opšte uredbe o zaštiti podataka predstavlja pravni osnov. To se odnosi i na radnje obrade koje su potrebne za obavljanje predugovornih aktivnosti.

Kada je obrada podataka o ličnosti potrebna da bi se ispunila pravna obaveza kojoj podleže kompanija, čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka c) Opšte uredbe o zaštiti podataka predstavlja pravni osnov.

Ako je obrada podataka o ličnosti neophodna u cilju zaštite vitalnih interesa lica na koje se odnose podaci ili drugog fizičkog lica, čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka d) Opšte uredbe o zaštiti podataka predstavlja pravni osnov.

Ako je obrada podataka o ličnosti neophodna u cilju zaštite legitimnih interesa naše kompanije ili treće strane, a osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose ne pretežu nad interesima prethodno navedenih strana, čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka predstavlja pravni osnov.

#### 3. Brisanje podataka i trajanje skladištenja

Podaci o ličnosti lica na koje se odnose podaci se brišu ili ograničavaju odmah po ostvarivanju svrhe skladištenja istih. Do dodatnog skladištenja može da dođe ako to

nalaže evropski ili nacionalni zakonodavac u okviru propisa EU, zakona ili drugih relevantnih propisa kojima podleže rukovalac podacima. Ograničavanje ili brisanje podataka se obavlja i po isteku perioda skladištenja predviđenog prethodno navedenim standardima, osim u slučaju da postoji potreba da se skladištenje podataka produži u cilju zaključivanja ili izvršenja određenog ugovora.

#### IV. Prava lica na koje se odnose podaci

Kada se vaši podaci o ličnosti obrađuju, postajete lice na koje se odnose podaci u smislu Opšte uredbe o zaštiti podataka i imate sledeća prava:

##### 1. Pravo na informacije

Od rukovaoca podacima možete da zatražite da potvrdi da li obrađuje vaše podatke o ličnosti.

Ako se vaši podaci obrađuju, možete da zatražite sledeće informacije od rukovaoca podacima:

1. Svrhu obrade podataka o ličnosti;
2. Kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju;
3. Primaoci ili kategorije primalaca kojima su otkriveni ili kojima se još uvek otkrivaju podaci o ličnosti koji se na vas odnose;
4. Planirano trajanje skladištenja vaših podataka o ličnosti ili, ako ta informacija nije dostupna, kriterijume za utvrđivanje trajanja skladištenja;
5. Postojanje prava na ispravku ili brisanje podataka o ličnosti koji se odnose na vas, prava na ograničenje obrade koju obavlja rukovalac podacima ili prava na prigovor na takvu obradu;
6. Postojanje prava na žalbu nadzornom organu;
7. Sve dostupne informacije o izvoru podataka ako podaci o ličnosti nisu prikupljeni od lica na koje se odnose podaci;
8. Postojanje automatizovanog donošenja odluka uključujući profilisanje definisano čl. 22 st. 1 i st. 4 Opšte uredbe o zaštiti podataka i, u određenim slučajevima, značajne informacije o sistemu za obradu podataka koji se koristi, kao i obimu i planiranom rezultatu takve obrade kada je reč o licu na koje se odnose podaci.

Imate pravo da zahtevate informacije o tome da li će se vaši podaci o ličnosti prenositi u druge zemlje ili međunarodne organizacije. U tom kontekstu, možete da zahtevate

odgovarajuće garancije u skladu sa čl. 46 Opšte uredbe o zaštiti podataka u vezi sa prenosom.

## 2. Pravo na ispravku

Imate pravo na ispravku i/ili dopunu rukovaoca podacima ako su podaci o ličnosti neispravni ili nepotpuni. Rukovalac podacima mora da ispravi podatke bez odlaganja

## 3. Pravo na ograničenje obrade

Možete da zahtevate ograničenje obrade ličnih podataka pod sledećim uslovima:

- Ako dovedete u pitanje ispravnost podataka o ličnosti u vremenskom periodu koji omogućava rukovaocu podacima da proveri tačnost vaših podataka o ličnosti;
- Ako se podaci nezakonito obrađuju, a odbijate brisanje podataka o ličnosti i umesto toga zahtevate ograničenje korišćenja podataka o ličnosti;
- Rukovaocu podacima ili predstavniku više nisu potrebni podaci o ličnosti za svrhu obrade, ali vama je to potrebno jer želite da podnesete, ostvarite ili odbranite pravne zahteve; ili
- Ako ste podneli prigovor na obradu u skladu sa čl. 21 st. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka, a još uvek nije sigurno da li legitimni razlozi rukovaoca podacima pretežu nad vašim razlozima.

Ako je obrada podataka o ličnosti koja se odnosi na vas ograničena, ovi podaci, izuzev skladištenja podataka, mogu da se koriste samo uz vaš pristanak ili u svrhe podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva ili zaštite prava drugog fizičkog ili pravnog lica ili iz razloga od javnog interesa, interesa Unije ili države članice.

Ako je obrada ograničena u skladu sa prethodno navedenim uslovima, rukovalac podacima će vas obavestiti pre uklanjanja ograničenja.

## 4. Pravo na brisanje

### a) Obaveza brisanja

Ako od rukovaoca podacima zatražite da bez odlaganja izbriše vaše podatke o ličnosti, on to mora neodložno da uradi ako važi jedan od sledećih uslova:

1. Ako podaci o ličnosti koji se odnose na vas više nisu potrebni za svrhe zbog kojih su prikupljeni ili obrađivani.
2. Ako opozovete pristanak kojim ste dozvolili obradu u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) ili čl. 9 st. 2 podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu podataka

3. Ako u skladu sa čl. 21 st. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka podnesete prigovor na obradu podataka pod uslovom da je obrada podataka opravdana legitimnim interesom ili da podnesete prigovor u skladu sa čl. 21 st. 2 Opšte uredbe o zaštiti podataka.
4. Ako se podaci o ličnosti obrađuju nezakonito.
5. Ako brisanje podataka o ličnosti podrazumeva izvršavanje pravne obaveze predviđene zakonom Unije ili zakonom država članica kojem podleže rukovalac podacima.
6. Ako su podaci o ličnosti prikupljeni u vezi sa informacionim uslugama kompanije koje se nude u skladu sa čl. 8 st. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka.

#### b) Informacije otkrivene trećim stranama

Ako je rukovalac podacima vaše podatke o ličnosti učinio dostupnim javnosti i mora da izbriše podatke u skladu sa čl. 17 st. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka, preduzeće odgovarajuće mere, uključujući tehnička sredstva, u cilju informisanja obrađivača podataka koji obrađuju podatke o ličnosti o tome da je podnet zahtev za brisanje svih veza ka takvim podacima o ličnosti ili kopijama ili replikacijama podataka o ličnosti, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove implementacije za izvršavanje tog postupka.

#### c) Izuzeci

Pravo na brisanje ne postoji ako je obrada neophodna

1. u cilju ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja;
2. u cilju ispunjavanja pravne obaveze propisane zakonom Unije ili države članice kojoj rukovalac podacima ili predstavnik podleže ili izvršavanja zadatka od javnog interesa ili vršenja javnih ovlašćenja delegiranih predstavniku;
3. iz razloga od javnog interesa u oblasti javnog zdravlja u skladu sa čl. 9 st. 2 podtačka h) i i) i čl. 9 st. 3 Opšte uredbe o zaštiti podataka;
4. za potrebe arhiviranja od javnog interesa, potrebe naučnog ili istorijskog istraživanja ili statističke svrhe u skladu sa čl. 89 st. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka, shodno verovatnoći da zakon naveden u podstavu (a) onemogućiti ili ozbiljno utiče na ostvarivanje svrhe takve obrade, ili
5. u cilju sprovođenja, izvršenja ili odbrane pravnih zahteva.

#### 5. Pravo na informacije

Ako imate pravo na ispravku, brisanje ili ograničenje obrade rukovaoca podacima, rukovalac ima obavezu da sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni obavesti o ispravci ili brisanju podataka odnosno o ograničenju obrade, osim u slučaju da se ispostavi da je to nemoguće ili da podrazumeva prekomerno ulaganje truda.

Zadržavate pravo da vas rukovalac podacima informiše o primaoima vaših podataka.

## 6. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da svoje podatke o ličnosti prethodno dostavljene rukovaocu podacima dobijete u strukturisanom, standardnom i elektronski čitljivom obliku. Pored toga, imate pravo da ove podatke prenesete drugom licu bez ometanja od strane rukovaoca podacima kojem su ti podaci prethodno bili dostavljeni, ako su ispunjeni sledeći uslovi:

1. obrada se zasniva na pristanku u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka ili čl. 9 st. 2 podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka ili na ugovoru u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1 podtačka b) Opšte uredbe o zaštiti podataka i
2. obrada se vrši korišćenjem automatizovanih sredstava.

Pri ostvarivanju ovog prava imate pravo da se vaši podaci o ličnosti neposredno prenose od jednog lica drugom, ako je to tehnički izvodljivo. Ostvarivanje prava i sloboda drugih lica ne sme biti ugroženo.

Pravo na prenosivost podataka se ne primenjuje na obradu podataka o ličnosti koja je potrebna za obavljanje zadatka od javnog značaja ili pri vršenju javnih ovlašćenja delegiranih rukovaocu podacima.

## 7. Pravo na prigovor

Shodno ličnim okolnostima, imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka e) ili f) Opšte uredbe o zaštiti podataka; to se odnosi i na profilisanje zasnovano na ovim odredbama.

Rukovalac će prekinuti sa obradom podataka o vama, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad vašim interesima, pravima ili slobodama ili ako je obrada u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Ako se podaci o ličnosti koji se odnose na vas obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete prigovor na obradu vaših podataka o

ličnosti u vezi sa takvim oglašavanjem; to se takođe odnosi na profilisanje u meri u kojoj je povezano sa direktnim oglašavanjem putem pošte.

Ako podnesete prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, vaši podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

Nezavisno od Direktive 2002/58/EZ, imate mogućnost da u kontekstu korišćenja usluga informacionog društva ostvarujete pravo na prigovor na automatizovane postupke koji koriste tehničke specifikacije.

#### 8. Pravo na opoziv pristanka na obradu podataka o ličnosti

Imate pravo da opozovete pristanak u bilo kom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade izvršene na osnovu pristanka pre opoziva.

#### 9. Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka, uključujući profilisanje

Imate pravo da se na vas ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po vas ili ta odluka značajno na vas utiče. Ovo se ne primenjuje ako je odluka:

1. neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između vas i rukovaoca podacima,
2. dozvoljena zakonom Unije ili države članice koji se odnosi na rukovaoca podacima i ako su tim zakonom propisane odgovarajuće mere zaštite vaših prava, sloboda i legitimnih interesa; ili
3. zasnovana na vašem izričitom pristanku.

Međutim, ove odluke se ne mogu zasnivati na posebnim kategorijama podataka o ličnosti propisanim čl. 9 st. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka, osim u slučaju da se primenjuje čl. 9 st. 2 podtačka a) ili g) Opšte uredbe o zaštiti podataka i da su preduzete razumne mere u cilju zaštite prava i sloboda, kao i vaših legitimnih interesa.

U pogledu slučajeva navedenim pod (1) i (3), rukovalac podacima preduzima odgovarajuće mere zaštite vaših prava i sloboda, kao i vaših legitimnih interesa, uključujući pravo na dobijanje podrške od rukovaoca podacima ili njegovog predstavnika, izražavanje ličnog mišljenja po tom pitanju i osporavanje odluke.

#### 10. Pravo na žalbu nadzornom organu

Ne dovodeći u pitanje druga upravna ili sudska pravna sredstva, imate pravo da podnesete žalbu nadzornom organu u državi članici prebivališta, radnog mesta ili mesta

navodnog prekršaja, ako smatrate da obrada podataka o ličnosti koji se odnose na vas krši Opštu uredbu o zaštiti podataka.

Nadzorni organ kome je podneta žalba obaveštava podnosioca žalbe o statusu i ishodu žalbe, uključujući mogućnost sudskog pravnog leka u skladu sa čl. 78 Opšte uredbe o zaštiti podataka.

## V. Pružanje usluga veb-sajta i pravljenje datoteka evidencije

### 1. Opis i obim obrade podataka

Svaki put kada pristupite našem veb-sajtu, sistem automatski prikuplja podatke i relevantne informacije računarskog sistema uređaja za pozivanje.

Prikupljaju se sledeći podaci:

- Vrsta i verzija korišćenog pregledača
- Operativni sistem korisnika
- Dobavljač internet usluga korisnika
- Datum i vreme pristupa
- Veb-stranice sa kojih je sistem korisnika pristupio veb-sajtu
- Veb-stranice kojima je sistem korisnika pristupio preko veb-sajta

Podaci se čuvaju i u datotekama evidencije našeg sistema. Ne prikupljaju se IP adrese korisnika niti drugi podaci koji omogućavaju povezivanje podataka sa određenim korisnikom. Podaci se ne čuvaju sa drugim podacima o ličnosti određenog korisnika.

### 2. Svrha obrade podataka

Skladištenje u datotekama evidencije se vrši u cilju obezbeđivanja funkcionalnosti veb-sajta. Podaci se takođe koriste za optimizaciju veb-sajta i za potrebe bezbednosti naših IT sistema. Ne obavlja se analiza podataka u marketinške svrhe.

Naš legitimni interes u pogledu prethodno navedenih svrha je obrada podataka u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1 podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

### 3. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za privremeno skladištenje podataka je čl. 6 st. 1 tač. 1 podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

### 4. Trajanje skladištenja



Podaci se brišu kada više nisu potrebni za svrhu u koju su prikupljeni. Sesija je završena kada se obavi prikupljanje podataka potrebnih za pružanje usluga veb-sajta.

## 5. Prigovor i brisanje

Prikupljanje podataka za pružanje usluga veb-sajta, kao i skladištenje podataka u datotekama evidencije je od ključnog značaja za rad veb-sajta. Shodno tome, korisnik ne može da podnese prigovor na navedene procese.

## VI. Korišćenje kolačića

### 1. Opis i obim obrade podataka

Veb-sajt koristi kolačiće. Kolačići su tekstualne datoteke koje se čuvaju u internet pregledaču na računarskom sistemu korisnika. Ako korisnik pozove veb-sajt, kolačić može da se sačuva na operativnom sistemu korisnika. Ovi kolačići sadrže niz znakova koji omogućavaju jedinstvenu identifikaciju pregledača kada se veb-sajt ponovo otvori.

Koristimo kolačiće radi bolje prilagođenosti veb-sajta korisniku. Neki elementi veb-sajta zahtevaju da se pregledač koji obavlja poziv identifikuje i posle preloma stranice.

Sledeći podaci se čuvaju i prenose pomoću kolačića:

1. Podešavanja jezika
2. Informacije o prijavljivanju

Takođe koristimo kolačiće na veb-sajtu koji nam omogućavaju da analiziramo ponašanje korisnika pri pregledanju veb-sajta.

U skladu sa tim, prenose se sledeći podaci:

1. Korišćenje funkcionalnosti veb-sajta
2. Odabir zemlje

Podaci korisnika koji se ovako prikupljaju se čine anonimnim pomoću tehničkih mera. Prema tome, više nije moguće povezati podatke sa korisnikom koji pristupa sajtu. Podaci se ne čuvaju zajedno sa drugim podacima o ličnosti korisnika.

Prilikom pristupanja veb-sajtu, korisnik dobija informacije o korišćenju kolačića u svrhe analize i od njega se pribavlja pristanak na obradu podataka o ličnosti koji se koriste na opisani način. U tom kontekstu, korisnik se upućuje i na ovu politiku privatnosti.

### 2. Svrha obrade podataka

Svrha korišćenja tehničkih kolačića je jednostavnije korišćenje veb-sajta za korisnike. Neke funkcije veb-sajta ne mogu da se pružaju bez upotrebe kolačića. Te funkcije zahtevaju da se pregledač prepozna čak i nakon svake promene stranice.

Kolačići su nam potrebni za sledeće primene:

1. Primena podešavanja jezika
2. Odabir zemlje

Podaci korisnika koje prikupe tehnički kolačići se ne koriste za pravljenje korisničkih profila.

Kolačići za analizu se koriste u cilju poboljšanja kvaliteta veb-sajta i njegovog sadržaja. Pomoću kolačića za analizu saznajemo na koji način se veb-sajt koristi da bismo mogli neprekidno da optimizujemo svoju ponudu.

Kolačići koji nisu tehnički neophodni se koriste za statističku analizu sajta i u marketinške svrhe.

U tom slučaju, naš legitimni interes je obrada podataka o ličnosti u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1 podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

### 3. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti pomoću tehničkih kolačića je čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Ako je korisnik dao pristanak, pravni osnov za obradu podataka o ličnosti pomoću kolačića za analizu je čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

### 4. Trajanje skladištenja i mogućnost prigovora i brisanja

Kolačići se skladište na uređaju korisnika i korisnik ih prenosi na naš sajt. Prema tome, vi kao korisnik imate potpunu kontrolu nad upotrebom kolačića. Možete da deaktivirate ili ograničite prenos kolačića tako što ćete promeniti podešavanja internet pregledača. Kolačići koji su već sačuvani mogu u bilo kom trenutku da se izbrišu. To može da se obavlja i automatski. Ako deaktivirate kolačiće za veb-sajt, moguće je da nećete moći da u potpunosti koristite sve funkcije veb-sajta.

Ako koristite verziju 12.1 ili noviju verziju pregledača Safari, kolačići se automatski brišu posle sedam dana. To se odnosi i na kolačiće za onemogućavanje, koji se koriste za sprečavanje korišćenja mehanizama za praćenje.

## VII. Bilten

### 1. Opis i obim obrade podataka

Možete besplatno da se prijavite za bilten na veb-sajtu. Prilikom prijavljivanja za bilten, prenose nam se podaci iz maske unosa.

1. Imejl adresa
2. Prezime
3. Ime
4. Država

Podaci povezani sa obradom podataka za slanje biltena se ne prosleđuju trećim stranama. Podaci se koriste isključivo za slanje biltena.

### 2. Svrha obrade podataka

Imejl adrese korisnika se prikupljaju u cilju slanja biltena primaocima.

Prikupljanje dodatnih podataka o ličnosti u okviru procesa registracije se obavlja u cilju sprečavanja zloupotrebe usluga ili korišćene imejl adrese.

### 3. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za obradu podataka korisnika nakon registracije za bilten je čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka ako je pribavljen pristanak korisnika.

### 4. Trajanje skladištenja

Podaci se brišu kada više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju su prikupljeni. Prema tome, imejl adresa korisnika se skladišti tokom trajanja prijave za bilten.

Ostali podaci o ličnosti prikupljeni pri procesu registracije se obično brišu po isteku perioda od sedam dana.

### 5. Prigovor i brisanje

Lice na koje se odnose podaci može da otkáže pretplatu za bilten u bilo kom trenutku. Svaki bilten iz tog razloga sadrži link za odjavu.

Na taj način možete i da opozovete pristanak na skladištenje podataka o ličnosti koji su prikupljeni u procesu registracije.

## VIII. Kontakt putem imejla

### 1. Opis i obim obrade podataka

Možete da stupite u kontakt s nama putem imejl adrese navedene na veb-sajtu. U tom slučaju se skladište podaci o ličnosti korisnika preneti zajedno sa imejlom.

Ti podaci se koriste isključivo za potrebe razgovora.

### 2. Svrha obrade podataka

Ako nam se obratite putem imejla, to takođe predstavlja neophodan legitimni interes za obradu podataka.

### 3. Pravni osnov za obradu podataka

Ako je korisnik dao pristanak, pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 st. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Pravni osnov za obradu podataka prenetih prilikom slanja imejla je čl. 6 st. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka. Ako je cilj kontaktiranja putem imejla zaključenje ugovora, dodatni pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 podtačka b) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

### 4. Trajanje skladištenja

Podaci se brišu kada više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju su prikupljeni. U slučaju podataka o ličnosti poslatih imejlom, to se dešava po završetku datog razgovora sa korisnikom. Razgovor se završava kada se na osnovu okolnosti može zaključiti da je pitanje koje je bilo tema razgovora konačno rešeno.

Dodatni podaci o ličnosti prikupljeni tokom procesa slanja se brišu najkasnije po isteku perioda od sedam dana.

### 5. Prigovor i brisanje

Korisnik ima mogućnost da opozove pristanak na obradu podataka o ličnosti u bilo kom trenutku. Ako korisnik stupi u kontakt sa nama putem imejla, može da podnese prigovor na skladištenje svojih podataka o ličnosti u bilo kom trenutku. U tom slučaju, razgovor ne može da se nastavi.

Imejl poslat na adresu [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com)

U tom slučaju, brišu se svi podaci o ličnosti sačuvani tokom stupanja u kontakt.

## IX. Obrazac za kontakt

### 1. Opis i obim obrade podataka

Na veb-sajtu je dostupan obrazac za kontakt koji se može koristiti za kontakt elektronskim putem. Ako korisnik upotrebi ovu opciju, prenose nam se podaci uneti u masku unosa koji se skladište.

Pri slanju poruke čuvaju se sledeći podaci:

1. Imejl adresa
2. Prezime
3. Ime
4. Broj telefona/mobilnog telefona
5. Datum i vreme kontaktiranja
6. Kompanija
7. Naslov
8. Poruka

U okviru procesa slanja, pribavljamo vaš pristanak na obradu podataka i upućujemo vas na ovu politiku privatnosti.

Možete i da stupite u kontakt s nama putem navedene imejl adrese. U tom slučaju se skladište podaci o ličnosti korisnika preneti zajedno sa imejlom.

Ti podaci se koriste isključivo za potrebe razgovora.

### 2. Svrha obrade podataka

Obrada podataka o ličnosti iz maske unosa se koristi isključivo za uspostavljanje kontakta. Ako nam se obratite putem imejla, to takođe predstavlja neophodan legitimni interes za obradu podataka.

Druge podatke o ličnosti koji se obrađuju tokom procesa slanja koristimo za sprečavanje zloupotrebe obrasca za kontakt i za potrebe bezbednosti naših sistema informacionih tehnologija.

### 3. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka ako je pribavljen pristanak korisnika.

Pravni osnov za obradu podataka prenetih prilikom slanja imejla je čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka. Ako je cilj kontaktiranja putem imejla zaključenje ugovora, dodatni pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 tačka 1) podtačka b) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

#### 4. Trajanje skladištenja

Podaci se brišu kada više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju su prikupljeni. U slučaju podataka o ličnosti iz maske unosa obrasca za kontakt i podataka poslatih imejlom, to se dešava po završetku datog razgovora sa korisnikom. Razgovor se završava kada se na osnovu okolnosti može zaključiti da je pitanje koje je bilo tema razgovora konačno razjašnjeno.

Dodatni podaci o ličnosti prikupljeni tokom procesa slanja se brišu najkasnije po isteku perioda od sedam dana.

#### 5. Prigovor i brisanje

Korisnik ima mogućnost da opozove pristanak na obradu podataka o ličnosti u bilo kom trenutku. Ako korisnik stupi u kontakt sa nama putem imejla, može da podnese prigovor na skladištenje svojih podataka o ličnosti u bilo kom trenutku. U tom slučaju, razgovor ne može da se nastavi.

Imejl poslat na adresu [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com)

U tom slučaju, brišu se svi podaci o ličnosti sačuvani tokom stupanja u kontakt.

### X. Prijava putem imejla i obrazac za prijavu

#### 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Na veb-sajtu postoji obrazac koji može da se koristi za elektronske prijave. Ako kandidat iskoristi ovu mogućnost, prenose nam se podaci uneti u masku unose koji se potom skladište. Podaci se odnose na sledeće:

1. Ime
2. Prezime
3. Broj telefona/mobilnog telefona
4. Imejl adresa
5. CV
6. Sertifikati
7. Pozicija

Pribavljamo vaš pristanak na obradu podataka u okviru procesa slanja i upućujemo vas na ovu politiku privatnosti.

Prijavu možete da nam pošaljete i imejlom. U tom slučaju, podaci koje prikupljamo su vaša imejl adresa i informacije koje dostavite u imejlu.

Kada pošaljete prijavu, poslaćemo vam potvrdu prijema dokumenata za prijavu putem imejla.

Nećemo prosleđivati vaše podatke trećim stranama. Ti podaci se koriste isključivo za potrebe obrade prijave.

## 2. Svrha obrade podataka

Podatke o ličnosti iz obrasca za prijavu koristimo isključivo za obradu prijave. Ako nam se obratite putem imejla, to takođe predstavlja neophodan legitimni interes za obradu podataka.

Druge podatke o ličnosti koji se obrađuju tokom procesa slanja koristimo za sprečavanje zloupotrebe obrasca za prijavu i za potrebe bezbednosti naših sistema informacionih tehnologija.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za obradu podataka je zasnivanje ugovornog odnosa na zahtev lica na koje se odnose podaci, čl. 6 st. 1 tač. 1) podtač. b) alt. 1 Opšte uredbe o zaštiti podataka i čl. 26 st. 1 tač. 1 Saveznog zakona o zaštiti podataka (BDSG).

## 4. Trajanje skladištenja

Po završetku postupka prijave podaci se čuvaju do šest meseci. Podaci se brišu najkasnije nakon šest meseci. U slučaju pravne obaveze, podaci se čuvaju u okviru primenljivih odredbi.

Dodatni podaci o ličnosti prikupljeni tokom procesa slanja se brišu najkasnije po isteku perioda od sedam dana.

## 5. Prigovor i brisanje

Kandidat ima mogućnost da podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti u bilo kom trenutku. Ako kandidat stupi u kontakt sa nama putem imejla, može da podnese prigovor

na skladištenje svojih podataka o ličnosti u bilo kom trenutku. U tom slučaju više nećemo razmatrati vašu prijavu.

Stupanje u kontakt sa službom za ljudske resurse.

U ovom slučaju, brišu se svi podaci o ličnosti sačuvani prilikom obavljanja elektronskih prijava.

#### XI. Stranice kompanije na webu

Korišćenje poslovnih naloga na društvenim mrežama

Instagram:

Instagram, Part of Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Na veb-sajtu kompanije stavljamo na raspolaganje informacije i nudimo korisnicima Instagram-a mogućnosti komunikacije. Ako obavite neku radnju na Instagram veb-stranici kompanije (npr. u vidu komentara, doprinosa, sviđanja itd.), vaši podaci o ličnosti (npr. jasno ime ili fotografija korisničkog profila) mogu da postanu dostupni javnosti. Međutim, pošto generalno ili u velikoj meri nemamo uticaj na način na koji Instagram obrađuje podatke o ličnosti, ne možemo da dajemo obavezujuće izjave u pogledu svrhe ili obima obrade podataka.

Poslovni nalog na društvenim mrežama se koristi za komunikaciju i razmenu informacija sa (potencijalnim) klijentima. Nalog kompanije na društvenim mrežama koristimo pre svega za:

Prezentaciju kompanije, regrutovanje, B2B

Objave u vezi sa stranicom kompanije mogu da se sastoje od sledećeg sadržaja:

1. Informacije o proizvodima
2. Informacije o uslugama
3. Kontakt klijenta

Svaki korisnik može da objavljuje podatke o ličnosti preko aktivnosti.

Pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 st. 1 tačka 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Podaci koji se generišu u vezi sa stranicom kompanije se ne skladište u našim sistemima.



Kompanija Instagram je potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, kompanija Instagram je potvrdila posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

U svakom trenutku možete da podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti koje prikupljamo prilikom vašeg korišćenja Instagram naloga kompanije i da ostvarite svoja prava kao lice na koje se odnose podaci u skladu sa odeljkom IV ove politike privatnosti. Pošaljite nam nezvanični imejl na [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Dodatne informacije o načinu na koji Instagram obrađuje podatke o ličnosti i odgovarajuće opcije podnošenja prigovora potražite ovde:

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Pinterest:

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

Na veb-sajtu kompanije stavljamo na raspolaganje informacije i nudimo korisnicima Pinterest-a mogućnosti komunikacije. Ako obavite neku radnju na Pinterest veb-stranici kompanije (npr. u vidu komentara, doprinosa, sviđanja itd.), vaši podaci o ličnosti (npr. jasno ime ili fotografija korisničkog profila) mogu da postanu dostupni javnosti. Međutim, pošto generalno ili u velikoj meri nemamo uticaj na način na koji Pinterest obrađuje podatke o ličnosti, kompanija koja je zajednički odgovorna za [ime klijenta] – stranicu kompanije, ne možemo da dajemo obavezujuće izjave u pogledu svrhe ili obima obrade podataka.

Poslovni nalog na društvenim mrežama se koristi za komunikaciju i razmenu informacija sa (potencijalnim) klijentima. Nalog kompanije koristimo pre svega za:

Prezentaciju kompanije, regrutovanje, B2B

Objave u vezi sa stranicom kompanije mogu da se sastoje od sledećeg sadržaja:

1. Informacije o proizvodima
2. Informacije o uslugama
3. Kontakt klijenta

Svaki korisnik može da objavljuje podatke o ličnosti preko aktivnosti.

Pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 st. 1 tačka 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Podaci koji se generišu u vezi sa stranicom kompanije se ne skladište u našim sistemima.

Kompanija Pinterest je potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, kompanija Pinterest je potvrdila posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008VVzAAM&status=Active>

U svakom trenutku možete da podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti koje prikupljamo prilikom vašeg korišćenja Pinterest naloga kompanije i da ostvarite svoja prava kao lice na koje se odnose podaci u skladu sa odeljkom IV ove politike privatnosti. Pošaljite nam nezvanični imejl na [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Dodatne informacije o načinu na koji Pinterest obrađuje podatke o ličnosti i odgovarajuće opcije podnošenja prigovora potražite ovde:

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Twitter:

Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

Na veb-sajtu kompanije stavljamo na raspolaganje informacije i nudimo korisnicima Twitter-a mogućnosti komunikacije. Ako obavite neku radnju na Twitter veb-stranici kompanije (npr. u vidu komentara, doprinosa, sviđanja itd.), vaši podaci o ličnosti (npr. jasno ime ili fotografija korisničkog profila) mogu da postanu dostupni javnosti. Međutim, pošto generalno ili u velikoj meri nemamo uticaj na način na koji Twitter obrađuje podatke o ličnosti, kompanija koja je zajednički odgovorna za [ime klijenta] – stranicu kompanije, ne možemo da dajemo obavezujuće izjave u pogledu svrhe ili obima obrade podataka.

Poslovni nalog na društvenim mrežama se koristi za komunikaciju i razmenu informacija sa (potencijalnim) klijentima. Nalog kompanije koristimo pre svega za:

Prezentaciju kompanije, regrutovanje, B2B

Objave u vezi sa stranicom kompanije mogu da se sastoje od sledećeg sadržaja:

1. Informacije o proizvodima
2. Informacije o uslugama

### 3. Kontakt klijenta

Svaki korisnik može da objavljuje podatke o ličnosti preko aktivnosti.

Pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 st. 1 tačka 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Podaci koji se generišu u vezi sa stranicom kompanije se ne skladište u našim sistemima.

Kompanija Twitter je potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, kompanija Twitter je potvrdila posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

U svakom trenutku možete da podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti koje prikupljamo prilikom vašeg korišćenja Twitter naloga kompanije i da ostvarite svoja prava kao lice na koje se odnose podaci u skladu sa odeljkom IV ove politike privatnosti. Pošaljite nam nezvanični imejl na [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Dodatne informacije o načinu na koji Twitter obrađuje podatke o ličnosti i odgovarajuće opcije podnošenja prigovora potražite ovde:

Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

YouTube:

YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, United States

Na veb-sajtu kompanije stavljamo na raspolaganje informacije i nudimo korisnicima YouTube-a mogućnosti komunikacije. Ako obavite neku radnju na YouTube veb-stranici kompanije (npr. u vidu komentara, doprinosa, sviđanja itd.), vaši podaci o ličnosti (npr. jasno ime ili fotografija korisničkog profila) mogu da postanu dostupni javnosti. Međutim, pošto generalno ili u velikoj meri nemamo uticaj na način na koji YouTube obrađuje podatke o ličnosti, kompanija koja je zajednički odgovorna za [ime klijenta] – stranicu kompanije, ne možemo da dajemo obavezujuće izjave u pogledu svrhe ili obima obrade podataka.

Poslovni nalog na društvenim mrežama se koristi za komunikaciju i razmenu informacija sa (potencijalnim) klijentima. Nalog kompanije koristimo pre svega za:

Prezentaciju kompanije, regrutovanje, B2B

Objave u vezi sa stranicom kompanije mogu da se sastoje od sledećeg sadržaja:

1. Informacije o proizvodima
2. Informacije o uslugama
3. Kontakt klijenta

Svaki korisnik može da objavljuje podatke o ličnosti preko aktivnosti.

Pravni osnov za obradu podataka je čl. 6 st. 1 tačka 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Podaci koji se generišu u vezi sa stranicom kompanije se ne skladište u našim sistemima.

Kompanija YouTube je potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, kompanija YouTube je potvrdila posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

U svakom trenutku možete da podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti koje prikupljamo prilikom vašeg korišćenja YouTube naloga kompanije i da ostvarite svoja prava kao lice na koje se odnose podaci u skladu sa odeljkom IV ove politike privatnosti. Pošaljite nam nezvanični imejl na [privacy@ifco.com](mailto:privacy@ifco.com). Dodatne informacije o načinu na koji YouTube obrađuje podatke o ličnosti i odgovarajuće opcije podnošenja prigovora potražite ovde:

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=sr>

## XII. Korišćenje poslovnih naloga na profesionalnim mrežama

### 1. Obim obrade podataka

Koristimo poslovne naloge na profesionalnim mrežama. Održavamo poslovni nalog na sledećim profesionalnim mrežama:

LinkedIn:

LinkedIn, Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland

XING:

XING SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Germany

Na veb-sajtu stavljamo na raspolaganje informacije i nudimo korisnicima mogućnosti komunikacije.

Poslovni nalog se koristi za prijave za posao, informacije/PR i aktivno pronalaženje izvora.

Nemamo nikakve informacije o načinu na koji kompanije koje su zajednički odgovorne za naloge kompanije obrađuju podatke o ličnosti. Dodatne informacije možete da pronađete u politici privatnosti sledećih kompanija:

LinkedIn:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

XING:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Ako obavite neku radnju na veb-stranici kompanije (npr. u vidu komentara, doprinosa, sviđanja itd.), vaši podaci o ličnosti (npr. jasno ime ili fotografija korisničkog profila) mogu da postanu dostupni javnosti.

## 2. Pravni osnov za obradu podataka

Pravni osnov za obradu podataka u vezi sa vašim korišćenjem naloga kompanije na mrežama je čl. 6 st. 1 tačka 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

## 3. Svrha obrade podataka

Cilj poslovnih naloga kompanije na mrežama je informisanje korisnika o našim uslugama. Svaki korisnik može da objavljuje podatke o ličnosti preko aktivnosti.

## 4. Trajanje skladištenja

Vaše aktivnosti i podatke o ličnosti objavljene preko veb-stranice kompanije čuvamo dok ne opozovete pristanak. Pored toga, pridržavamo se zakonskih perioda zadržavanja.

## 5. Prigovor i brisanje

U svakom trenutku možete da podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti koje prikupljamo prilikom vašeg korišćenja naloga kompanije na mrežama i da ostvarite svoja prava kao lice na koje se odnose podaci u skladu sa odeljkom IV ove politike privatnosti. Pošaljite nam nezvanični imejl na imejl adresu navedenu u ovoj politici privatnosti.

Kompanija LinkedIn je takođe potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Kompanija LinkedIn je posvećena poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>

Dodatne informacije o mogućnostima prigovora i brisanja možete da pronađete na ovde:

LinkedIn:

[https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

XING:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

### XIII. Hostovanje

Veb-sajt se hostuje na serverima angažovanog dobavljača usluga.

Dobavljač usluga je:

Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany

Serveri automatski prikupljaju i skladište informacije u takozvanim datotekama evidencije servera, koje pregledač automatski prenosi kada posetite veb-sajt. Informacije koje se skladište su:

1. Vrsta i verzija pregledača
2. Operativni sistem koji se koristi
3. URL posredničke lokacije
4. Ime hosta računara koji pristupa
5. Vreme i datum zahteva servera
6. IP adresa uređaja korisnika

Ovi podaci se ne objedinjuju sa drugim izvorima podataka. Podaci se prikupljaju na osnovu čl. 6 st. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka. Operater veb-sajta ima legitimni interes za prezentaciju veb-sajta bez tehničkih grešaka i optimizaciju veb-sajta; iz tog razloga je neophodno beleženje datoteka evidencije servera.

Server veb-sajta se nalazi u Nemačkoj.

#### XIV. Geografsko ciljanje

Koristimo IP adresu i druge informacije koje dostavi korisnik (npr. poštanski broj korišćen za registraciju ili poručivanje) u cilju dosezanja regionalnih ciljnih grupa (takozvano „geografsko ciljanje“).

Pristup regionalnim ciljnim grupama se koristi, na primer, za automatsko prikazivanje regionalnih ponuda ili oglasa koji su često korisnicima relevantniji. Pravni osnov za korišćenje IP adrese i drugih informacija koje korisnik dostavi (npr. poštanski broj) je čl. 6 st. 1 podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka, na osnovu našeg legitimnog interesa u pogledu obezbeđivanja preciznijeg dosezanja ciljnih grupa i davanje ponuda i oglašavanje koji su relevantniji za korisnike.

Deo IP adrese i dodatne informacije koje korisnik dostavi (npr. poštanski broj) se samo obrađuju i ne čuvaju se zasebno.

Geografsko ciljanje možete da sprečite, na primer, korišćenjem VPN-a ili proxy servera koji sprečavaju tačno lociranje. Pored toga, u zavisnosti od pregledača koji koristite, možete i da deaktivirate lociranje u odgovarajućim podešavanjima pregledača (ako pregledač to podržava).

Koristimo geografsko lociranje na veb-sajtu za sledeće:

##### 1. Pristup klijentima

Registracija korisnika je potrebna za pružanje određenog sadržaja i usluga na veb-sajtu.

To se dešava u slučaju podataka prikupljenih tokom procesa registracije ako se registracija otkaže ili izmeni na veb-sajtu.

#### XV. Mreže za isporuku sadržaja

CloudFlare

##### 1. Opis i obim obrade podataka

Na veb-sajtu koristimo funkcije mreže za isporuku sadržaja CloudFlare of CloudFlare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 Munich, Germany (u daljem tekstu CloudFlare). Mreža za isporuku sadržaja (Content Delivery Network, CDN) je mreža regionalno raspoređenih servera povezanih preko interneta u cilju isporuke sadržaja, posebno velikih medijskih datoteka kao što su video snimci. CloudFlare nudi veb-optimizaciju i bezbedne usluge koje koristimo u cilju unapređenja vremena učitavanja veb-sajta i zaštite od zloupotrebe.

Kada posetite veb-sajt, povezujete se na CloudFlare servere, npr. da preuzmete sadržaj. To omogućava čuvanje i evaluaciju podataka o ličnosti u datotekama evidencije servera, pre svega aktivnosti korisnika (npr. posećene stranice) i informacija o uređaju i pregledaču (npr. IP adresa i operativni sistem). Podaci mogu da se prenose na CloudFlare servere u SAD. Kompanija CloudFlare je prihvatila Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Kompanija CloudFlare je posvećena poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnZKAA0&status=Active> Dodatne informacije o načinu na koji CloudFlare prikuplja i skladišti podatke možete da pronađete ovde: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

## 2. Svrha obrade podataka

Koristimo CloudFlare funkcije da bismo isporučivali i ubrzavali onlajn aplikacije i sadržaj.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka

Podaci se prikupljaju na osnovu čl. 6 st. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka. Operater veb-sajta ima legitimni interes za prezentaciju veb-sajta bez tehničkih grešaka i optimizaciju veb-sajta; iz tog razloga je neophodno beleženje datoteka evidencije servera.

## 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se zadržavaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Politici privatnosti ili u skladu sa zakonskim odredbama.

## 5. Prigovor i brisanje

Informacije o podnošenju prigovora i opcijama brisanja u vezi sa kompanijom CloudFlare možete da pronađete na: <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

## XVI. Korišćenje dodatnih komponenata

Koristimo dodatne komponente za različite svrhe. Dodatne komponente koje koristimo su navedene u nastavku:

### Korišćenje Google analitike

#### 1. Obim obrade podataka o ličnosti



Koristimo Google analitiku, uslugu veb-analize kompanije Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. (u daljem tekstu Google). Google analitika ispituje, između ostalog, poreklo posetilaca, dužinu njihovog boravka na pojedinačnim stranicama i korišćenje pretraživača i time omogućava bolje praćenje uspeha oglasnih kampanja.

Google postavlja kolačić na računar. To omogućava čuvanje i evaluaciju podataka o ličnosti, a posebno aktivnosti korisnika (pre svega posećene stranice i elemente na koje je korisnik kliknuo), informacija o uređaju i pregledaču (posebno IP adresa i operativni sistem), podataka o prikazanim oglasima (posebno koji oglasi su prikazani i da li je korisnik na njih kliknuo), kao i podataka o partnerima u oglašavanju (posebno anonimne ID-ove korisnika). Informacije koje kolačić generiše o vašem korišćenju ovog veb-sajta se prenose Google-u i čuvaju na Google serverima u SAD. Međutim, ako su anonimne IP adrese omogućene na ovom onlajn nalogu, Google će prethodno skratiti vašu IP adresu u državama članicama Evropske unije ili drugim državama potpisnicama Sporazuma o Evropskom ekonomskom prostoru. Kompletna IP adresa se samo u izuzetnim slučajevima prenosi na Google server u SAD i skraćuje tamo.

Kompanija Google je potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, Google je potvrdio posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Anonimne IP adrese su aktivne na ovom onlajn nalogu. U ime operatora ovog onlajn naloga, Google će koristiti ove informacije za procenu vašeg korišćenja onlajn naloga, sastavljanje izveštaja o aktivnostima na onlajn nalogu i pružanje dodatnih usluga povezanih sa korišćenjem onlajn naloga i korišćenjem interneta operatoru onlajn naloga. IP adresa koju vaš pregledač prenosi u okviru Google analitike se ne kombinuje sa drugim podacima iz Google-a. Možete da odbijete korišćenje kolačića tako što ćete izabrati odgovarajuća podešavanja u pregledaču; međutim, imajte u vidu da ako to uradite, možda nećete moći da koristite sve funkcionalnosti veb-sajta. Dodatne informacije o tome kako Google prikuplja i čuva podatke možete da pronađete ovde:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=sr>

## 2. Svrha obrade podataka

Svrha obrade podataka o ličnosti je usmereno obraćanje ciljnoj grupi koja je već izrazila početno interesovanje posećivanjem sajta.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je pribavljen pristanak korisnika u skladu sa čl. 6 st. 1) tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

#### 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Politici privatnosti ili u skladu sa zakonskim odredbama. Google podatke o oglašavanju u evidenciji servera čini anonimnim i briše delove informacija o IP adresi i kolačiću nakon 9 odnosno 18 meseci.

#### 5. Mogućnost opoziva pristanka i brisanje

Imate pravo da u bilo kom trenutku opozovete pristanak u skladu sa zakonom o zaštiti podataka. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade izvršene na osnovu pristanka pre opoziva.

Možete da sprečite da Google prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti onemogućavanjem čuvanja kolačića trećih strana na računaru, pomoću funkcije „Ne prati“ u pregledaču koji to podržava, deaktiviranjem izvršavanja koda skripte u pregledaču ili instaliranjem blokatora skripte kao što je NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču. Takođe možete da sprečite da Google otkriva podatke koje generišu vaši kolačići i da koristi vaše podatke o onlajn praćenju (uključujući vašu IP adresu) i da sprečite da Google obrađuje ove podatke tako što ćete preuzeti i instalirati dodatnu komponentu pregledača dostupnu na sledećem linku:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Pomoću sledećeg linka možete da onemogućite da Google koristi vaše podatke o ličnosti: <https://adssettings.google.de/Dodatne> informacije o mogućnostima prigovora i brisanja u vezi sa Google-om možete da pronađete na stranici:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=sr>

Korišćenje Google menadžera oznaka

##### 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Koristimo Google menadžer oznaka (<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/>) kompanije Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA i njenog predstavnika u Uniji Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (u daljem tekstu Google). Google menadžer oznaka omogućava upravljanje oznakama Google-a i nezavisnih usluga, kao i njihovo objedinjavanje i ugrađivanje na onlajn nalog. Oznake su mali elementi koda na onlajn nalogu koji se koriste, između ostalog, za merenje broja posetilaca i njihovog ponašanja, procenu uticaja onlajn oglašavanja i društvenih kanala, korišćenje remarketinga i ciljanja, kao i testiranje i optimizovanje onlajn naloga. Kada korisnik poseti onlajn nalog, aktuelna konfiguracija oznaka se šalje pregledaču korisnika. Ona sadrži izjave o tome koje oznake se aktiviraju.

Google menadžer oznaka aktivira druge oznake koje i same mogu da prikupljaju podatke. Informacije o ovome možete da pronađete u odeljcima o korišćenju odgovarajućih usluga u ovoj izjavi o zaštiti podataka. Google menadžer oznaka ne pristupa ovim podacima, a podaci mogu da se prenose na Google servere u Sjedinjene Države. Kompanija Google je potpisala sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, Google je potvrdio posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Više informacija potražite na sledećoj stranici:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Više informacija o Google menadžeru oznaka potražite

na <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html> i pogledajte Google politiku privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=sr>

## 2. Svrha obrade podataka

Svrha obrade podataka o ličnosti je administracija i efikasna integracija usluga trećih strana.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je pribavljen pristanak korisnika u skladu sa čl. 6 st. 1) tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

## 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Politici privatnosti ili u skladu sa zakonskim odredbama. Google podatke o oglašavanju u evidenciji servera čini anonimnim i briše delove informacija o IP adresi i kolačiću nakon 9 odnosno 18 meseci.

## 5. Mogućnost opoziva pristanka i brisanje

Imate pravo da u bilo kom trenutku opozovete pristanak u skladu sa zakonom o zaštiti podataka. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade izvršene na osnovu pristanka pre opoziva.

Možete da sprečite da Google prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti onemogućavanjem čuvanja kolačića trećih strana na računaru, pomoću funkcije „Ne prati“ u pregledaču koji to podržava, deaktiviranjem izvršavanja koda skripte u pregledaču ili instaliranjem blokatora skripte kao što je NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču. IP adresa) Google-u i da sprečite da Google

obrađuje ove podatke tako što ćete preuzeti i instalirati dodatnu komponentu pregledača dostupnu na sledećem linku:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=sr>

Pomoću sledećeg linka možete da onemogućite da Google koristi vaše podatke o ličnosti:

<https://adssettings.google.de> Dodatne informacije o mogućnostima prigovora i brisanja u vezi sa Google-om možete da pronađete na stranici:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=sr>

Korišćenje Google AdWords-a

## 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Koristimo Google AdWords kompanije Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA i njenog predstavnika u Uniji Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (u daljem tekstu Google). Ovu uslugu koristimo za oglašavanje. Google postavlja kolačić na računar. To omogućava čuvanje i evaluaciju podataka o ličnosti, a posebno aktivnosti korisnika (pre svega posećene stranice i elemente na koje je korisnik kliknuo), informacija o uređaju i pregledaču (posebno IP adresa i operativni sistem), podataka o prikazanim oglasima (posebno koji oglasi su prikazani i da li je korisnik na njih kliknuo), kao i podataka o partnerima u oglašavanju (posebno anonimne ID-ove korisnika). Kompanija Google je potpisala sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, Google je potvrdio posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Dodatne informacije o tome kako Google prikuplja i čuva podatke možete da pronađete ovde:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=sr>

## 2. Svrha obrade podataka

Dobijamo informacije samo o ukupnom broju korisnika koji su odgovorili na oglase. Ne delimo informacije pomoću kojih bi mogao da se otkrije vaš identitet. Takve informacije ne koristimo za praćenje.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je pribavljen pristanak korisnika u skladu sa čl. 6 st. 1) tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

#### 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Politici privatnosti ili kako je propisano zakonom, npr. za poreske ili računovodstvene svrhe.

#### 5. Mogućnost opoziva pristanka i brisanje

Imate pravo da u bilo kom trenutku opozovete pristanak u skladu sa zakonom o zaštiti podataka. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade izvršene na osnovu pristanka pre opoziva.

Možete da sprečite da Google prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti onemogućavanjem čuvanja kolačića trećih strana na računaru, pomoću funkcije „Ne prati“ u pregledaču koji to podržava, deaktiviranjem izvršavanja koda skripte u pregledaču ili korišćenjem blokatora skripte kao što je „browser browser browser.B.“ Instalirajte NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču.

Pomoću sledećeg linka možete da onemogućite da Google koristi vaše podatke o ličnosti: <https://adssettings.google sr>

Dodatne informacije o mogućnostima prigovora i brisanja koje se odnose na Google možete da pronađete na stranici: <https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=sr>

#### Korišćenje Google mapa

##### 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Koristimo uslugu onlajn mapa Google mape kompanije Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA i njenog predstavnika u Uniji Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (u daljem tekstu Google).

Koristimo dodatnu komponentu Google mape za vizuelni prikaz geografskih podataka i ugrađivanje na naš onlajn nalog. Kada koristite Google mape na našem onlajn nalogu, informacije o korišćenju onlajn naloga, IP adresi i adresi unete u funkciju planiranja putanje se prenose na Google server u SAD i tamo skladište. Kompanija Google je potpisala sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, Google je potvrdio posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Dodatne informacije možete da pronađete na sledećoj stranici:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Dodatne informacije o tome kako Google prikuplja i čuva podatke možete da pronađete ovde:

<https://policies.google.com/privacy?gl=DE&hl=sr>

## 2. Svrha obrade podataka

Dodatne komponente Google mape se koriste u cilju bolje prilagođenosti korisniku i atraktivne prezentacije našeg onlajn naloga.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka. Naš legitimni interes je svrha obrade podataka navedena pod 2.

## 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Politici privatnosti ili u skladu sa zakonskim odredbama.

## 5. Mogućnost prigovora i brisanja

Možete da sprečite da Google prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti onemogućavanjem čuvanja kolačića trećih strana na računaru, pomoću funkcije „Ne prati“ u pregledaču koji to podržava, deaktiviranjem izvršavanja koda skripte u pregledaču ili korišćenjem blokatora skripte kao što je NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču. Instalirajte NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču.

Pomoću sledećeg linka možete da onemogućite da Google koristi vaše podatke o ličnosti: <https://adssettings.google sr>

Dodatne informacije o mogućnostima prigovora i brisanja u vezi sa Google-om možete da pronađete na stranici:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=sr>

## Korišćenje Google veb-fontova

### 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Koristimo Google veb-fontove kompanije Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA i njenog predstavnika u Uniji Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Ireland (u daljem tekstu Google). Veb-fontovi se prenose u keš pregledača kada se stranica pozove kako bi mogli da se koriste za vizuelno unapređeni prikaz različitih informacija. Ako pregledač ne podržava Google veb-fontove ili ne dozvoljava pristup, tekst će se prikazivati u podrazumevanom fontu. Po pristupanju stranici, kolačići se ne čuvaju za posetioca onlajn naloga. Podaci koji se prenose u vezi sa

prikazom stranice se šalju na domene specifične za domen kao što su <https://fonts.googleapis.com> ili <https://fonts.gstatic.com>. Mogu se koristiti za skladištenje i analizu podataka o ličnosti, posebno u pogledu aktivnosti korisnika (pre svega posećene stranice i elementi na koje ste kliknuli) i informacija o uređaju i pregledaču (posebno IP adresa i operativni sistem).

To može da obuhvata prenos podataka na Google-ove servere u Sjedinjenim Američkim Državama. Kompanija Google je potpisala sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, Google je potvrdio posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Više informacija potražite na sledećoj stranici:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Podaci se neće povezivati sa drugim podacima koji bi mogli da se prikupljaju ili koriste u vezi sa paralelnom upotrebom Google usluga koje zahtevaju potvrdu identiteta, kao što je Gmail.

Za više informacija o tome kako Google prikuplja i čuva podatke, posetite:

<https://policies.google.com/privacy?gl=EN&hl=sr>

## 2. Svrha obrade podataka

Koristimo Google veb-fontove u cilju atraktivnog prikazivanja svojih tekstova. Ako vaš pregledač ne podržava ovu funkciju, računar će prikazati tekst pomoću standardnog fonta.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti je čl. 6 st. 1) podtačka f) Opšte uredbe o zaštiti podataka. Naš legitimni interes je svrha obrade podataka navedena pod 2.

## 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj Politici privatnosti ili kako je propisano zakonom, npr. za poreske ili računovodstvene svrhe.

## 5. Mogućnost prigovora i brisanja

Možete da sprečite da Google prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti onemogućavanjem čuvanja kolačića trećih strana na računaru, pomoću funkcije „Ne prati“ u pregledaču koji to podržava, deaktiviranjem izvršavanja koda skripte u pregledaču ili korišćenjem blokatora skripte kao što je NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču. Instalirajte NoScript (<https://noscript.net/>) ili

Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču.

Pomoću sledećeg linka možete da onemogućite da Google koristi vaše podatke o ličnosti:

<https://adssettings.google.sr>

Dodatne informacije o mogućnostima prigovora i brisanja koje se odnose na Google

možete da pronađete na stranici:<https://policies.google.com/privacy?gl>

=EN&hl=en

## XVII. Integracija dodatnih komponenata preko eksternih dobavljača usluga

### 1. Opis i obim obrade podataka

Integrišemo određene dodatne komponente na veb-sajtu preko eksternih dobavljača usluga u obliku mreža za isporuku sadržaja. Kada pristupite našem veb-sajtu, uspostavlja se veza sa serverima dobavljača koje koristimo da bismo preuzimali sadržaj i skladištili ga u kešu pregledača korisnika. To omogućava čuvanje i evaluaciju podataka o ličnosti u datotekama evidencije servera, posebno informacije o uređaju i pregledaču (npr. IP adresa i operativni sistem). Koristimo sledeće usluge:

Sistem za automatizaciju marketinga Pardot (Pardot Marketing Automation System, „Pardot MAS“)

#### 1. Obim obrade podataka o ličnosti

Koristimo funkcionalnosti automatizacije B2B marketinga i alatke za generisanje potencijalnih klijenata Pardot MAS kompanije Pardot LLC, 950 E. Paces Ferry Rd. Suite 300, 30326, Atlanta, Georgia, United States (u daljem tekstu Pardot) i kompanije Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636, Munich, Germany (u daljem tekstu Salesforce).

Pardot nam omogućava da odredišne stranice, obrasce za registraciju i imejl kampanje precizno usmeravamo ka ciljnoj grupi i da pružamo personalizovani sadržaj. Pored toga, Pardot beleži putanju klikova na sajtu i kreira korisnički profil pod pseudonimom. Kolačići se koriste u ovu svrhu radi prepoznavanja pregledača.

Pardot MAS obrađuje sledeće podatke o ličnosti:

- Informacije o uređaju
- Informacije o datotekama evidencije, podatke korisnika
- IP adresa

Podaci se prenosu na Salesforce servere u SAD. Kompanija Salesforce je potpisala Sporazum o zaštiti privatnosti između Evropske unije i Sjedinjenih Američkih Država i



sertifikovana je u skladu sa istim. Na taj način, kompanija Salesforce je potvrdila posvećenost poštovanju standarda i propisa evropskog zakona o zaštiti podataka. Više informacija potražite na stranici u nastavku:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzLyAAK&status=Active>

Kompanija Salesforce je usvojila obavezujuća poslovna pravila (Binding Corporate Rules, BCR) kako bi omogućila prenos podataka o ličnosti iz Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora na lokacije kompanije Salesforce izvan Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora. Obavezujuća poslovna pravila kompanije Salesforce možete da pronađete na adresi:

<http://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=991195317279-06&locale=en&indexation=true>

ili možete da ih dobijete slanjem nezvaničnog imejla na [support@Salesforce.com](mailto:support@Salesforce.com).

Više informacija o načinu na koji Salesforce obrađuje podatke potražite ovde:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

## 2. Svrha obrade podataka

Pardot MAS nam pomaže u automatizaciji primene B2B marketinga, efikasnijem identifikovanju klijenata i optimizaciji potencijalnih klijenata.

## 3. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti

Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti korisnika u principu predstavlja pristanak korisnika u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. 1) podtačka a) Opšte uredbe o zaštiti podataka.

## 4. Trajanje skladištenja

Vaše lične informacije se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ispunjenje svrha opisanih u ovoj politici privatnosti ili kako je propisano zakonom, npr. za poreske ili računovodstvene svrhe.

## 5. Mogućnost opoziva ili brisanja

Imate pravo da u bilo kom trenutku opozovete pristanak na obradu podataka o ličnosti. Opoziv pristanka ne utiče na zakonitost obrade izvršene na osnovu pristanka pre opoziva.

Možete da sprečite da Salesforce prikuplja i obrađuje vaše podatke o ličnosti onemogućavanjem čuvanja kolačića trećih strana na računaru, pomoću funkcije „Ne prati“ u pregledaču koji to podržava, deaktiviranjem izvršavanja koda skripte u pregledaču ili instaliranjem blokatora skripte kao što je NoScript (<https://noscript.net/>) ili Ghostery (<https://www.ghostery.com>) u pregledaču.

Više informacija o osporavanju i rešavanju problema u vezi sa kompanijom Salesforce potražite na: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

=====

END